

servizi comunità formazione talenti

BILANCIO
SOCIALE

2023



SEDE

Via Degasperi 32/1
38121 Trento

CONTATTI

segreteria@bellesini.it
0461 930155

www.bellesini.it

La Cooperativa Bellesini - costituita nel 1975
- opera in Trentino, Veneto e Lombardia
proponendo: servizi all'infanzia e alle famiglie,
servizi di consulenza psico-pedagogica,
formazione nel settore socio-psico-educativo
e servizi culturali.

Sommario

Introduzione del Presidente	5
La redazione del Bilancio Sociale: un processo condiviso	6
I nostri Valori	7
Le nostre Radici	8
Trasformazione organizzativa	10
Organigramma	12
Attività educative	15
Servizi estivi	19
Le nostre progettualità educative	21
Le nostre attività di formazione	29
Le risorse umane: coltivare talenti e nutrire comunità	33
Piano Family Audit Bellesini	39
Partnership e collaborazioni	41
Tirocini e collaborazioni	47
Social-media: comunicazione, condivisione e visibilità	48
Certificazione Sistema Gestione Qualità	50
Situazione economica-finanziaria	52



INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Gentili soci e socie della Cooperativa Bellesini,

mi rivolgo a voi in qualità di Presidente, per presentarvi il nostro Bilancio Sociale 2023, uno strumento fondamentale che riflette il nostro impegno verso la sostenibilità e l'impatto sociale nelle comunità in cui operiamo. Il 2023 è un anno che ci ha segnato per la prematura scomparsa del mio predecessore e amico Roberto Festi, il suo lascito di impegno e passione continuerà a guidarci nella ricerca di azioni e iniziative coerenti con lo spirito che lo contraddistingueva.

Dal mio insediamento come Presidente a luglio 2023, abbiamo intrapreso un percorso di cambiamento all'interno della Cooperativa, focalizzandoci su iniziative volte alla esplicitazione delle nostre azioni sui territori, al riconoscimento delle professionalità che operano con noi e alla valorizzazione dei talenti presenti tra i dipendenti e i collaboratori della Bellesini. Abbiamo anche sostenuto e promosso una sistematica ricerca di nuovi progetti per avviare una differenziazione degli interventi. A tale proposito uno dei cambiamenti più significativi è stata proprio l'introduzione di una nuova figura di direzione, precedentemente assente, incaricata di coordinare le attività e implementare strategie che rispondano alle sfide di una società complessa e plurale.

Siamo pienamente consapevoli dei mutamenti che questa società ci pone di fronte in primis la ricerca di equilibrio tra risorse sempre meno disponibili e la necessità di interventi innovativi e coerenti con i bisogni emergenti delle comunità locali. In questo contesto, ci siamo impegnati a trovare soluzioni creative e sostenibili nel rispetto degli obiettivi dell'Agenda 2030. Continuiamo quindi a lavorare in collaborazione con le Amministrazioni locali, i nostri partner storici, le associazioni e i nostri soci gestori e lavoratori, investendo in progetti che promuovano lo sviluppo sociale ed economico del nostro territorio. Inoltre, riconosciamo l'importanza di valorizzare il personale dipendente, of-

frendo non solo riconoscimenti economici previsti dal nuovo contratto, ma anche occasioni di formazione e conciliazione lavoro-famiglia. Questo impegno testimonia la nostra volontà di creare un ambiente di lavoro inclusivo, che favorisca la crescita professionale e il benessere dei nostri dipendenti.

Il nostro Bilancio Sociale è quindi un riflesso tangibile di questi sforzi e del nostro costante impegno verso la sostenibilità ambientale, economica e sociale. Con il vostro sostegno continuo, siamo certi di poter proseguire nel costruire un futuro più equo e prospero per tutti i membri della nostra comunità.

Ringrazio quindi in primis tutti gli operatori che, sia in sede centrale, sia nei Nidi d'infanzia, con impegno e dedizione, garantiscono la qualità dei nostri servizi. A seguire i Soci Gestori che credono nell'impegno della nostra Cooperativa e sono al nostro fianco nelle sfide quotidiane, i professionisti che in differenti ambiti ci supportano e ci sostengono e i collaboratori che sul territorio trentino e nazionale attraverso la loro professionalità ci rappresentano.

Una menzione speciale va in questo anno difficile e complesso alla FPSM che da vicino ha affrontato con noi alcuni passaggi e ci ha supportato con l'intervento dei suoi professionisti e di collaboratori per sostenere processi che garantissero la continuità delle nostre iniziative.

Vi invito quindi ora ad esplorare il Bilancio Sociale della Cooperativa Bellesini di Trento e a proseguire con noi il percorso per rendere il nostro mondo un contesto per educare e crescere.

Chiudo con un Haiku giapponese che rappresenta il mio auspicio

**Oltre l'orizzonte,
impegno e dedizione,
il futuro attende.**

Il Presidente
Massimo Frizzi

LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE: UN PROCESSO CONDIVISO

Il Bilancio Sociale permette alla Cooperativa Bellesini di rendere conto in modo trasparente della propria attività e dei risultati ottenuti, non solo dal punto di vista economico, ma anche sociale e ambientale. Essa è infatti una forma di rendicontazione che va oltre la tradizionale contabilità aziendale, e tiene conto degli impatti che l'attività della Cooperativa ha sulle persone, la comunità e l'ambiente.

Inoltre, si rende qui conto degli sforzi compiuti per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, attraverso l'adozione di pratiche e tecnologie sostenibili. Questo Bilancio Sociale diventa

La Bellesini vuole rendere evidenti i benefici che ha generato per le comunità in cui opera, attraverso la creazione di posti di lavoro, la formazione professionale offerta, l'accesso a servizi di qualità per la popolazione locale.

quindi uno strumento trasparente nei confronti dei soci, degli utenti, dei partner e degli stakeholder del territorio, permettendo loro di valutare l'impegno e i risultati ottenuti dalla Cooperativa. Infine desideriamo che esso sia utilizzato per migliorare la comunicazione e il dialogo con tutti i soggetti con cui operiamo, favorendo così una loro maggio-

re partecipazione e coinvolgimento nella vita della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale rappresenta per la nostra Cooperativa uno strumento fondamentale per comunicare e condividere le informazioni relative alle attività e all'impatto sociale sul territorio Trentino per tale motivo viene:

- presentato durante l'Assemblea dei Soci e consegnato a tutti i partecipanti, per offrire a tutti una panoramica completa delle attività svolte, dei risultati ottenuti e dell'impatto generato dalla loro organizzazione;
- consegnato alle autorità pubbliche del territorio con cui operiamo per valutare l'efficacia e l'efficienza del servizio che offriamo;
- messo a disposizione all'interno dei servizi educativi della Cooperativa per permettere ai genitori e agli utenti dei servizi di avere un'idea chiara e completa dell'organizzazione che si occupa dei loro bambini, delle politiche messe in atto e dei risultati ottenuti.
- utilizzato come un vero e proprio "biglietto da visita" da consegnare a coloro che dimostrano interesse e intendono conoscere meglio la nostra organizzazione e il suo impatto sociale sul territorio.

Le modalità di rendicontazione sociale per la redazione del Bilancio seguono le indicazioni ministeriali e i relativi decreti attuativi che stabiliscono obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto. I dati pubblicati nel presente Bilancio si riferiscono a quanto rilevato al 31 dicembre 2023 dai nostri sistemi gestionali tenendo in considerazione i dodici mesi di attività.

Vi è una regia organizzativa per la predisposizione del Bilancio Sociale che implica le varie figure della Cooperativa per la raccolta dei dati e la predisposizione del documento.

Tutti i servizi della Cooperativa contribuiscono con il proprio specifico apporto ad una raccolta sistematica di informazioni significative e di materiale fotografico prodotto nel corso dell'intero anno di attività.

Le figure di coordinamento si occupano della selezione dei dati significativi, dell'analisi e delle valutazioni quantitative e qualitative dei dati.

I dipendenti con ruoli amministrativi di settore sono stati incaricati di implementare metodologie e tecniche per andare a definire in modo più accurato la rendicontazione delle azioni promosse.

I referenti di area secondo le specifiche competenze (Family, sistema gestione qualità, sicurezza, formazione) contribuiscono a relazionare quanto attuato e verificato nell'intera annualità.

La bozza di Bilancio Sociale redatta viene quindi presentata e discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

Il documento qui presentato evidenzia le azioni messe in atto dalla Bellesini per raggiungere i propri obiettivi e i dati presentati nel Bilancio Sociale sono basati su informazioni specifiche e verificabili, come i risultati di questionari somministrati ai dipendenti e agli utenti dei servizi offerti dalla Bellesini durante il corso dell'anno 2023. Questo procedimento garantisce trasparenza e affidabilità delle informazioni riportate. Le registrazioni cronologiche consentono di monitorare l'evoluzione delle attività e dei servizi nel tempo, fornendo un quadro accurato dell'impegno e dell'impatto della Bellesini sul territorio. Infine, gli strumenti quantitativi e i grafici descrittivi presenti nel Bilancio Sociale offrono una rappresentazione chiara e sintetica dei dati, facilitando la comprensione e l'analisi degli stessi da parte dei lettori.

Complessivamente, il Bilancio Sociale della Bellesini vuole quindi offrire un quadro esaustivo degli obiettivi, delle azioni e dei risultati garantendo la trasparenza e la veridicità delle informazioni riportate.

I NOSTRI VALORI

La **Bellesini Società Cooperativa Sociale** è iscritta al Registro delle Imprese ed al **Registro degli Enti Cooperativi del Trentino**; è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente relativamente alla sua opera di erogazione di servizi senza scopo di lucro.

MISSION

Come definito nell'Articolo 4 dello Statuto, la Bellesini Società Cooperativa ha come obiettivi:

- a. Promuovere, realizzare e gestire iniziative volte alla formazione, all'educazione, alla cura dell'infanzia, di supporto alla genitorialità**, di conciliazione lavoro – famiglia – società, con particolare riguardo a soggetti socialmente svantaggiati.
- b. Sostenere e gestire la formazione e l'aggiornamento** per lo svolgimento delle funzioni, così come previsto dalle normative vigenti, specifiche di ogni singolo ruolo professionale.
- c. Promuovere processi di sperimentazione, ricerca e innovazione per l'individuazione di nuovi approcci psico-pedagogici** e metodologico-educativi rispondenti ai bisogni ed esigenze delle famiglie e dei territori.

PRINCIPI

Sviluppare reti di relazione con le istituzioni, le associazioni e i partner formali e informali del territorio per costruire comunità educanti.

Promuovere la cultura dell'educazione e della cura attraverso la predisposizione e realizzazione di progetti e servizi che promuovano il benessere delle persone.

Sviluppare modelli organizzativi e progettuali che garantiscano la migliore efficacia ed efficienza alle iniziative della Cooperativa.

Porre l'attenzione ad una **costante ricerca ed innovazione**, declinata in progetti pedagogico-educativi differenziati.

LA BASE SOCIALE E GLI ORGANISMI: LE NOSTRE RADICI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Questo organismo istituzionale è composto da cinque membri eletti dall'Assemblea dei Soci, che rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili. Il 03 maggio del 2023 si è tenuta l'ordinaria Assemblea dei Soci durante la quale Roberto Festi ha presieduto per l'ultima volta l'Assemblea. A seguito del suo stato di salute e della sua improvvisa scomparsa nel giugno 2023, l'intero CDA e tutto il Collegio sindacale hanno deciso di dimettersi. Si è quindi indetta una nuova Assemblea elettiva straordinaria per procedere alle elezioni del nuovo consiglio di Amministrazione e del Collegio sindacale.

Il 20 luglio 2023 presso il piano terra della sede della Bellesini si è tenuta l'Assemblea straordinaria elettiva della Cooperativa. Con parere unanime di tutti i soci sono stati eletti i **5 candidati** del CDA e i tre candidati del Collegio sindacale. Attualmente quindi questa è la composizione degli organismi.

PRESIDENTE

Massimo Frizzi, commercialista e revisore di alcune aziende e di Casse Rurali trentine, tra cui quella di Trento, ha guidato il collegio dei sindaci della Bellesini negli ultimi 20 anni, subentra al presidente Roberto Festi.

VICEPRESIDENTE

Luigi Serafini, presidente dell'Associazione E. Mosna odv di Aldeno in carica come consigliere dalla Bellesini dal 2012 che subentra al vicepresidente uscente Bruno Bertol.

CONSIGLIERI

Simona d'Arpino avvocatessa in carica in qualità di consigliera dal 2015.

Marika Abolis referente per il Sistema Gestione Qualità della Cooperativa dal 2014, rappresentante dei soci lavoratori che subentra a Daria Santoni.

Giuseppe Grisenti presidente della scuola dell'infanzia "M.C. Conotter" odv di Povo, nuovo membro del consiglio.

Il nuovo CDA è quindi composto sia da figure che garantiscono una continuità storica rispetto a scelte e decisioni prese negli anni precedenti, sia da nuovi componenti che conoscono la Cooperativa da diversi punti di vista. Da agosto a dicembre il consiglio si è riunito una volta al mese facendosi carico di decisioni importanti per la gestione della Cooperativa a norma dello Statuto. Complessivamente nel 2023 il Consiglio si è riunito 11 volte.

IL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea che ne nomina il Presidente. Durante il 2023 tale organo è stato rieletto durante l'Assemblea straordinaria elettiva a seguito delle dimissioni di tutti i componenti in carica. A seguito delle elezioni è stato costituito il nuovo collegio sindacale composto da:

PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE

Michela Molinari

SINDACI EFFETTIVI

Lorenzo Rizzoli
Emanuele Franzosa

SINDACI SUPPLENTI

Matteo Sammarco
Fabio Scudiero

Tutti i componenti del Collegio sono iscritti all'Albo dei ragionieri o dottori commercialisti o dei revisori, ad essi è infatti demandata la revisione legale dei conti.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Secondo quanto previsto dal nostro Statuto all'art. 5 i Soci possono essere persone fisiche (lavoratori o volontari), **persone giuridiche o Enti, anche privi di personalità giuridica, interessate al finanziamento ed allo sviluppo dell'attività della Cooperativa.**

La scelta se diventare socio della Cooperativa è libera, individuale e, nella maggior parte dei casi, maturata dopo un significativo periodo di esperienza vissuto all'interno della nostra organizzazione. La richiesta deve essere presentata al CdA che in apposita seduta la accoglie. Eventuali esclusioni sono sempre valutate dal CdA; ad oggi le uniche esclusioni sono avvenute in seguito alla chiusura del rapporto lavorativo per dimissioni. Nel 2023 **si è avuto un incremento di richieste pari ad 8 unità, in totale i Soci della nostra Cooperativa, quindi ammontano a 200.**



Lo scambio mutualistico nel rapporto con i Soci si esplicita in diverse forme:

- **le persone giuridiche, operando nello stesso ambito della nostra Cooperativa,** creano sinergie volte alla gestione di Servizi all'infanzia, anche in forma di Associazione temporanea d'impresa, atte allo sviluppo della Cooperativa stessa;
- **i soci volontari sono persone fisiche che contribuiscono alla realizzazione degli scopi sociali con il proprio apporto volontario nell'ambito delle iniziative della Cooperativa ognuna con le proprie caratteristiche individuali** e personali, con le proprie attitudini, capacità e competenze. Intervengono quale forma di raccordo dell'attività istituzionale della Cooperativa ed il territorio sulla quale essa opera e si propongono in qualche occasione quali parti attive;
- **i soci lavoratori sono parte attiva e spina dorsale della Bellesini partecipando alla vita stessa dell'organizzazione in particolare all'erogazione quotidiana dei servizi in gestione alla Cooperativa,** alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche e le iniziative intraprese su territori. Attualmente tutte le categorie di lavoratori sono rappresentate nella compagine sociale: educatrici, ausiliarie, cuochi, coordinatrici educative, coordinatrici pedagogiche, impiegati amministrativi.

TRASFORMAZIONE ORGANIZZATIVA PER LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Nel corso del 2023, in particolare in seguito alle decisioni ed agli impegni assunti dal nuovo Consiglio di Amministrazione, **la struttura organizzativa della Cooperativa Bellesini** è stata oggetto di una revisione sostanziale.

Nuove procedure e modalità di lavoro sono state introdotte, insieme all'implementazione di misure quali il controllo sanitario del personale, il sostegno al diritto allo studio e l'introduzione di riconoscimenti economici una tantum per incarichi speciali.

Tutte queste iniziative sono state attuate con l'obiettivo di **investire in modo più significativo** e incisivo sul capitale umano, che costituisce la spina dorsale della Bellesini: una Cooperativa fondata sul principio di solidarietà e destinata a servire le persone attraverso le persone.

LA DIREZIONE GENERALE

In primis il nuovo Consiglio d'Amministrazione ha voluto fortemente **una figura di direzione** per la Bellesini che potesse assumersi la responsabilità di gestione della Cooperativa per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità, crescita e sviluppo condivisi con il Consiglio; inoltre tale figura può coordinare le azioni dei responsabili dell'area amministrativa e tecnico pedagogica per una gestione sostenibile delle risorse umane e materiali. Il CDA ha quindi incaricato **la dott.ssa Daria**

Santoni, già coordinatrice pedagogica della Cooperativa dal 1999, affinché ricoprisse tale ruolo fin dall'agosto 2023.

La direttrice si occupa quindi di **supervisionare l'attuazione dei progetti della Bellesini, assicurandosi che siano in linea con gli obiettivi e i valori della Cooperativa**, ma soprattutto **svolge un ruolo importante nello sviluppo e nell'im-**

plementazione di iniziative innovative, promuove collaborazioni e sinergie con altre organizzazioni e istituzioni per **ampliare le opportunità e i servizi offerti dalla Bellesini sul territorio trentino e non solo**. Questa figura si occupa inoltre di **assicurare il raccordo tra gli organismi sociali e i responsabili di settore** e ciò ha portato, fin dai primi mesi di lavoro, ad una maggior consapevolezza delle azioni strategiche e di sviluppo per un senso di appartenenza degli operatori nonché **l'inclusione e il benessere dei soci e degli utenti della Cooperativa**. Infine la direttrice collabora strettamente con le coordinatrici educative e le coordinatrici pedagogiche per valutare l'efficacia delle strategie e metodologie di intervento, garantendo un costante miglioramento delle pratiche educative nei servizi gestiti dalla Bellesini.

LA RIORGANIZZAZIONE INTERNA

Conseguentemente all'introduzione di una figura di direzione sono stati **rivisti anche gli inquadramenti contrattuali del personale amministrativo e tecnico ridefinendo gli incarichi e l'assetto organizzativo interno** identificando in modo preciso compiti e mansioni per una maggior funzionalità della Cooperativa, per ottimizzare le risorse e valorizzare le competenze presenti. In seguito alla revisione organizzativa, è stata istituita la figura chiave della **responsabile dell'area amministrativa-contabile, la dott.ssa Luigina Stella Caracciolo** che, affiancata da **Laura Tonazzoli**, si impegna attivamente nel **monitoraggio accurato e sistematico delle risorse finanziarie della Cooperativa**. Attraverso controlli di bilancio regolari e previsioni precise, il loro

La direttrice si occupa di **supervisionare l'attuazione dei progetti della Bellesini e dello sviluppo e nell'implementazione di iniziative innovative** promuovendo collaborazioni e sinergie con altre organizzazioni e istituzioni.

lavoro garantisce una gestione finanziaria solida e trasparente, fondamentale per il successo e la sostenibilità delle attività della Bellesini.

Da settembre, inoltre, ha assunto una maggiore rilevanza il ruolo della **referente interna per la gestione delle risorse umane, Andrea Riolfatti**, che insieme alla Direttrice, mantiene i contatti con lo studio Sanna & Vichi, garantisce il raccordo coi servizi sul territorio e gestisce le procedure relative alle incombenze contrattuali del personale dipendente e collaboratore. In questo ambito, sono state implementate nuove procedure e modalità comunicative, mirate a garantire maggiore trasparenza e chiarezza per tutto il personale che opera per la Bellesini.

Le azioni per la predisposizione delle offerte di gara, soprattutto per **le procedure formali e amministrative sono seguite da Uran Lala**, che da qualche anno si occupa anche dei contatti con le Amministrazioni pubbliche per definire manutenzioni e gestione degli immobili. A questo proposito Uran Lala ha iniziato a seguire anche la gestione del fabbricato della Bellesini e delle relative pertinenze in stretta collaborazione con il locatario: la FPSM.

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'assunzione di un **nuovo dipendente, in forma di apprendistato, Matteo Saracino**, responsabile delle **funzioni di segreteria per svolgere il ruolo di prima interfaccia con gli interlocutori della Cooperativa**. Questa decisione evidenzia l'impegno costante della Bellesini nell'investire nelle nuove generazioni, un principio che ha sempre contraddistinto l'operato della Cooperativa e che ora viene ancora una volta messo in luce.

Un'altra importante azione è stata l'assunzione di una **nuova coordinatrice pedagogica, la dott.ssa Emanuela Conti**, a partire da settembre. Questa figura è stata introdotta per potenziare i servizi di supporto e supervisione pedagogica e formativa rivolti sia ai servizi a gestione diretta che ai soci gestori della Cooperativa. La nuova coordinatrice **si affianca alle figure già presenti nella struttura della Bellesini, contribuendo così a consolidare ulteriormente l'offerta formativa e pedagogica** della Cooperativa.

LA RIQUALIFICAZIONE DEL PERSONALE CHE OPERA NEI SERVIZI

Nel corso del 2023, la Bellesini, come le altre cooperative del territorio trentino, ha intrapreso un processo significativo di riconoscimento delle risorse umane impiegate nei servizi di cura. Questo processo ha visto l'introduzione di **riconoscimenti e riqualificazioni a livello contrattuale**, in linea con le disposizioni della contrattazione nazionale del CCNL della Cooperazione sociale, che hanno comportato il nuovo inquadramento di alcune figure professionali, nello specifico il personale educativo e ausiliario impiegato nei Nidi d'infanzia.

Da subito, la Bellesini ha applicato le disposizioni della contrattazione nazionale, dimostrando il proprio impegno nel sostenere il personale nei **processi finalizzati al riconoscimento del valore e dell'importanza del loro lavoro**. La Cooperativa ha assunto un ruolo propositivo e attivo nelle contrattazioni dei tavoli territoriali, lavorando per garantire il riconoscimento economico previsto nel minor tempo possibile per tutte le figure coinvolte. Nello specifico è stato riconosciuto quindi **il livello D2 a 45 educatrici dipendenti e il livello B1 a 15 ausiliarie** che operano nei **10 servizi a gestione diretta** della Bellesini, **nel servizio in associazione temporanea d'impresa** con il socio gestore Amici della scuola dell'infanzia di Avio odv nonché nei **2 servizi aziendali** di E-Pharma e Falconeri. L'impegno economico per questi passaggi di livello, che per le figure educative si prevedeva fin dal 2019, ha visto un significativo impegno economico della Cooperativa che solo in parte è stato riconosciuto dalle Amministrazioni pubbliche.

ORGANIGRAMMA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE

Massimo Frizzi

VICEPRESIDENTE

Luigi Serafini

CONSIGLIERI

Simona d'Arpino

Marika Abolis

Giuseppe Grisenti

PRESIDENTE

Massimo Frizzi

DIRETTRICE

Daria Santoni

**COORDINATRICE
PEDAGOGICA**

Daria Santoni

**COORDINATRICE
PEDAGOGICA**

Emanuela Conti

**COORDINATRICE
PEDAGOGICA**

Ilaria Vasselli

**RESPONSABILE AREA
AMMINISTRATIVA**

Luigina Stella Caracciolo

COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE

Michela Molinari

MEMBRI EFFETTIVI

Lorenzo Rizzoli

Emanuele Franzoia

**COORDINAMENTO EDUCATIVO
SISTEMA GESTIONE QUALITÀ**

Marika Abolis

**COORDINAMENTO EDUCATIVO
COMUNICAZIONE SOCIAL E PROMOZIONE**

Paola Veronese

**COORDINAMENTO EDUCATIVO
FORMAZIONI INTERNE E DOCUMENTAZIONE**

Noemi Perticucci

**COORDINAMENTO EDUCATIVO
ATTIVITÀ CULTURALI
RESPONSABILE FAMILY AUDIT**

Nicoletta Tardivo

CASTELLO DI AVIO

Collaboratori culturali

**COORDINAMENTO EDUCATIVO
HACCP**

Erika Gosetti

**CONSULENZE PER ATTIVITÀ
GESTITE DA 4 SOCI GESTORI**

Ilaria Vasselli

**CONSULENZE PER
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE**

Ilaria Vasselli, Daria Santoni, Emanuela Conti

**AMMINISTRAZIONE
PERSONALE**

Andrea Riolfatti

**CONTABILITÀ E
CONTROLLO DI
GESTIONE**

Laura Tonazzolli
Andrea Riolfatti

**RAPPORTI AMM.NI
APPALTI PUBBLICI
E MANUTENZIONI
ORDINARIE DELLE
STRUTTURE**

Uran Lala

**SEGRETERIA
E GESTIONE
CLIENTI**

Matteo Saracino



LE NOSTRE ATTIVITÀ EDUCATIVE ACCOGLIERE IL FUTURO PER COLTIVARE LE POTENZIALITÀ

NIDI PUBBLICI GESTITI IN FORMA DIRETTA

Nel 2023 la Bellesini ha **gestito in forma diretta 8 Servizi di Nido d'Infanzia** la cui titolarità è in capo ai Comuni o alle Comunità di Valle, garantendo un servizio per **227 utenti di Nido d'infanzia**. Di seguito si esplicita un significativo cambiamento legato ai processi di verifica e valutazione per la partecipazione alle gare d'appalto per l'assegnazione di servizi di Nido d'Infanzia.

Infatti per quanto riguarda il **Nido d'infanzia sovracomunale di Primiero, in gestione alla Cooperativa fin dalla sua apertura nel 2009**, dopo attente valutazioni da parte del settore amministrativo, vede la scelta sofferta del Consiglio d'Amministrazione della Bellesini di non deliberare la partecipazione al bando di gara per la gestione del Nido. La base d'asta infatti non permetteva una gestione efficace senza andare a penalizzare la qualità del servizio stesso nei confronti degli utenti e delle famiglie nonché dei dipendenti. Si evidenzia che nessuna Cooperativa trentina ha partecipato al bando di gara ed il Nido è stato affidato ad una Cooperativa sociale di Casoria di Napoli, unica partecipante. Tuttavia, grazie ai buoni rapporti della Bellesini con i sindacati, durante la transizione, in ottemperanza alle procedure stabilite dalla norma, tutti gli ex dipendenti sono stati garantiti e supportati nel passaggio alla nuova cooperativa, secondo le disposizioni previste dal capitolato di gara.

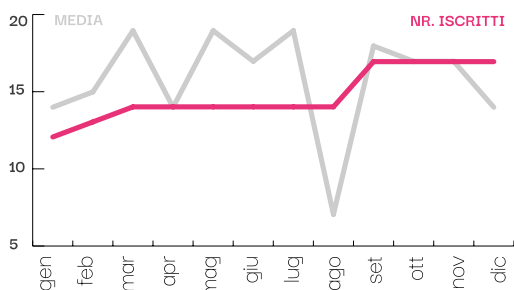
Per quanto concerne la gestione dei Nidi d'infanzia la Bellesini ha mantenuto nel corso di tutto il 2023 buoni rapporti con le Amministrazioni in cui opera incontrandole sia in contesti istituzionali che in occasioni di confronto dedicati ad approfondire questioni in merito all'andamento della gestione dei servizi sul territorio per individuare strategie condivise a carattere organizzativo e funzionale.

NIDO	TITOLARITÀ	ISCRITTI	DIPENDENTI
"Le Piume" di Carzano	Comune Carzano	32	12
Primiero Tonadico e Canal San Bovo	Comunità di Valle Primiero-Vanoi	30	12
Noriglio di Rovereto	Comune di Rovereto	19	6
"Costellazioni colorate" di Dro	Comune di Dro	34	11
Ronzo-Chienis	Comune di Ronzo-Chienis	12	5
Sella Giudicarie 2 sedi	Comune di Sella Giudicarie	33	11
"Margherita Rosmini" di Rovereto	Comune di Rovereto	37	14
"Girasole" Marco di Rovereto	Comune di Rovereto	14	6

NIDI AZIENDALI GESTITI IN FORMA DIRETTA

Nel 2023 la Bellesini ha proseguito la **gestione in forma diretta** dei due **Servizi di Nido d'Infanzia aziendali**. Per questi servizi si sono implementate strategie organizzative e gestionali volte ad ottimizzare le risorse, nonché iniziative per specificarne e migliorarne l'offerta educativa.

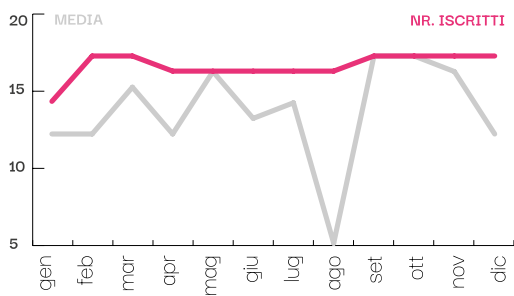
NIDO	TITOLARITÀ	ISCRITTI	DIPENDENTI
Nido aziendale E-Pharma sede Trento	E-Pharma	17	5
Nido aziendale Falconeri sede Avio	Falconeri	19	6



NIDO E-PHARMA

Per il 2023 il Nido d'infanzia ha avuto un buon numero di utenti grazie anche alla promozione che la Bellesini ha messo in atto regolarmente attraverso i canali social. A cadenza mensile infatti **sono stati creati dei post di lancio e di informazione** rispetto al servizio con la possibilità di visitare il Nido e di conoscere ciò che offre sul piano pedagogico-educativo. Fin dalla sua apertura Nido E-Pharma propone ai piccoli utenti la possibilità di accostarsi alla lingua inglese grazie alla presenza di una educatrice con certificazione linguistica che si esprime in lingua durante vari momenti della giornata educativa.

FREQUENZA MEDIA







NIDO FALCONERI

Il Nido aziendale Falconeri che ha ufficialmente aperto il **1 settembre 2022 con 10 bambini e bambine** ha visto un incremento di iscrizioni nel 2023 raggiungendo 17 iscritti su una capienza massima del Nido di 19 bambini. Il servizio soddisfa infatti le aspettative del committente e garantisce agli utenti opportunità educative innovative, flessibili e interessanti. Il calendario del Nido segue quello dell'azienda e rimane aperto dal lunedì a venerdì con orari diversificati in base alle esigenze con la possibilità di richiedere orari a tempo pieno o part-time.

NIDI PUBBLICI GESTITI IN ASSOCIAZIONE TEMPORANEA D'IMPRESA

Sempre nel 2023, la Bellesini ha gestito attraverso la forma dell'**Associazione Temporanea d'Impresa con alcuni dei suoi Soci** Gestori alcuni Nidi d'Infanzia. Nello specifico per il **Nido nel Comune di Avio** la Bellesini ha garantito la gestione del personale, la supervisione pedagogica ed il coordinamento mentre l'ente gestore Amici Scuola dell'Infanzia Avio odv, si è occupato degli aspetti logistici e strutturali.

Per quanto riguarda invece i **servizi di Nido aziendale dell'UniTn e del Nido "La nave dei bambini" dell'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Trento**, la Cooperativa ha garantito anche in questo anno la manutenzione degli edifici e la gestione delle forniture. La gestione del personale è invece in capo alla Associazione Romani De Moll odv di Nomi. Durante gli ultimi mesi del 2023 la Bellesini si è interfacciata con l'ente gestore per un raccordo più efficace ed efficiente in merito alla gestione delle due strutture programmando incontri di monitoraggio e verifica rispetto alle forniture e alle manutenzioni degli stabili e delle pertinenze nonché delle attrezzature e degli arredi interni ed esterni.

NIDO	GESTIONE	TITOLARITÀ	ISCRITTI	DIPENDENTI
La gabbianella e il gatto	ATI con Ass. Amici Sc. Inf. Avio odv	Comune di Avio	36	12
La Nave dei bambini	ATI con Ass. Romani-DeMoll odv	Azienda Provinciale Servizi Sanitari Trento		
Sistema integrato dei servizi educativi e di promozione della genitorialità	ATI con Ass. Romani-DeMoll odv	Università degli Studi di Trento		

NIDI PUBBLICI GESTITI DA SOCI CON SERVIZIO DI CONSULENZA PEDAGOGICO-EDUCATIVA

Nel 2023 la Bellesini ha curato il servizio di consulenza pedagogico-educativa a favore di 6 Nidi d'Infanzia pubblici affidati tramite bando di gara ai suoi **Soci Gestori**. Da settembre 2023, dopo aver predisposto i materiali per la gara d'appalto che hanno consentito all'associazione Romani De Moll odv di partecipare e vincere la gara d'appalto per la gestione del Nido di Pomarolo, il CDA di questo ente gestore ha scelto di rivolgersi ad un altro ente per la consulenza e la supervisione. Pertanto dopo 20 anni di supporto e proficua collaborazione l'Associazione Romani De Moll odv non ha più assegnato alla Cooperativa l'incarico per i servizi dei Nidi d'infanzia di Pomarolo e di Calliano.

NIDO	GESTIONE	TITOLARITÀ	ISCRITTI	DIPENDENTI
Calliano	Ass. Romani DeMoll odv fino al 31/08/2023	Comune di Calliano		
Pomarolo	Ass. Romani DeMoll odv fino al 31/08/2023	Comune di Pomarolo sovracomunale		
Primo Volo	Ass. E. Mosna Onlus odv	Comune di Aldeno	52	14
Cimone	Ass. E. Mosna Onlus odv	Comune di Cimone	9	4
S. Alessandro	Ass. Don V. Pisoni odv	Comune di Riva del Garda	60	20
Lo scoiattolo	Ass. Amici Sc. Infanzia di Volano odv	Comune di Volano sovracomunale	42	15

Durante l'anno la Bellesini ha garantito con una presenza puntuale e incisiva il supporto pedagogico-educativo ai Soci Gestori di Nidi d'Infanzia. La prima attività di consulenza ai Nidi d'infanzia dei Soci Gestori è nata nel 1997 per il servizio di Aldeno e a seguire la Bellesini ha offerto la supervisione pedagogica educativa anche agli altri gestori garantendo anche la predisposizione di tutti i materiali per partecipare ai bandi di gara per la gestione dei servizi. La Bellesini in questo anno ha quindi garantito la supervisione pedagogica a **261 famiglie sui 6 Nidi d'infanzia**. Il lavoro di consulenza svolto nel 2023 dalla coordinatrice pedagogica, dott.ssa Ilaria Vasselli per tutti i Soci Gestori ha riguardato:

- Supporto per selezione e ricerca personale di coordinamento, educativo, ausiliario e di cucina.
- La supervisione, verifica, monitoraggio dei progetti educativi di servizio.
- Consulenza pedagogico-educativa per la verifica e documentazione degli interventi.
- Incontri con PAT per progettazione, monitoraggio, verifica con i formatori per i progetti di formazione obbligatoria del personale educativo e monitoraggio dei percorsi con relativa partecipazione.

- Incontri e consulenze con i Servizi di Neuropsichiatria Infantile per l'attivazione e monitoraggio con gli specialisti dei percorsi individualizzati di bambini con bisogni educativi speciali.
- Consulenza pedagogico- educativa e monitoraggio per la stesura dei progetti educativi individualizzati.
- Incontri e consulenze con i Servizi Sociali Territoriali per condivisione delle situazioni, verifiche e valutazioni delle strategie messe in atto.
- Incontri di continuità con le scuole dell'Infanzia per delineare il progetto di continuità.
- Incontri di continuità con i Servizi di Neuropsichiatria Infantile e le scuole materne per i bambini con bisogni educativi speciali.
- Consulenza inerente il percorso di formazione "Progetto Trentino Trilingue" per il personale educativo certificato.
- Serate di condivisione e presentazione dei progetti educativi con le famiglie.
- Colloqui con famiglie utenti.
- Colloqui pre e post ambientamento e spazio di confronto telefonico per famiglie utenti di bambini con bisogni educativi speciali e seguiti dai Servizi Sociali.

Le azioni totali di coordinamento sono state 252, realizzate attraverso incontri in presenza, meet in remoto e telefonate, con una media di **42 interventi** per ogni singola struttura.

NIDI PUBBLICI A GESTIONE DIRETTA CON CONSULENZA PEDAGOGICA

Novità del 2023 è stata la consulenza organizzativa pedagogico-educativa curata dalla Cooperativa per il Nido d'infanzia comunale di Mori che ospita 60 bambini. Fin da subito la Bellesini ha fornito al personale un supporto educativo e di ri-organizzazione di alcuni aspetti di gestione pedagogica educativa. E' proseguito invece per tutto il 2023 il **servizio di consulenza pedagogico-educativa** curato dalla Bellesini a favore del Nido d'infanzia pubblico di Borgo Valsugana che ospita 54 bambini.

NIDO	GESTIONE	TITOLARITÀ	ISCRITTI	DIPENDENTI
Arcobaleno	Comune di Borgo Valsugana	Comune di Borgo Valsugana	54	12
La Formica	Comune di Mori	Comune di Mori	60	20

La Consulenza pedagogico-educativa ha riguardato l'ambito della progettazione, attuazione, verifica, valutazione e documentazione degli interventi educativi a favore dei bambini iscritti presso i servizi. In particolar modo sono state effettuate le seguenti azioni:

- incontri con l'equipe per la verifica ambientamenti, azioni educative rivolte a bambini e famiglie, aspetti organizzativi e supervisione del progetto educativo dell'anno,
- incontro di continuità con la Scuola dell'Infanzia;
- incontro di continuità con i Servizi Sociali territoriali e la scuola infanzia;
- momenti formativi con tematiche mirate;
- conduzione di assemblee genitori per presentazioni progetti, sia educativi che di continuità;
- conduzione assemblea di presentazione del servizio per le nuove famiglie utenti;
- conduzione di Aperitivi educativi;
- incontri con l'Amministrazione Comunale per definire e concordare le linee di intervento, promozione e valutazione del Servizio, attraverso incontri e colloqui telefonici;

- incontri e consulenze con il Servizio di Neuropsichiatria infantile, i Servizi Sociali per attivazione e condivisione della situazione e condivisione di strategie utili per verifica e valutazione dei processi messi in atto;
- monitoraggio e verifica del progetto educativo individualizzato per bambini con BES;
- colloqui pre e post ambientamento e spazio di confronto telefonico per famiglie utenti di bambini con bisogni educativi speciali.

SERVIZIO LUDICO DIDATTICO PER LA SCUOLA PRIMARIA DI CALLIANO

La Cooperativa ha offerto, fino a giugno 2023, il coordinamento pedagogico dedicato alla supervisione del servizio ludico-didattico dedicato alla scuola primaria di Calliano in gestione alla Associazione Romani de Moll odv di Nomi. Tale intervento si è concretizzato in differenti azioni che si possono sintetizzare come segue:

- organizzazione preliminare del servizio,
- selezione del personale,
- predisposizione progetto didattico e ludico,
- presentazione alle famiglie e all'amministrazione comunale del progetto,
- riunioni di progettazione, monitoraggio e verifica con il personale educativo,
- supervisioni in presenza e di monitoraggio telefonici,
- verifica della documentazione sia in fase di avvio, sia durante l'anno,
- stesura della relazione finale e della rendicontazione delle attività svolte.

SERVIZI ESTIVI

Nel 2023 la Bellesini **ha gestito durante i mesi estivi due** Servizi di Nido d'infanzia dedicati ai bambini frequentanti i Nidi d'infanzia del **Comune di Rovereto. Nei due servizi attivati sono stati accolti 90 bambini provenienti dalle 8 strutture del Comune di Rovereto.**

Questi due servizi hanno richiesto la partecipazione e l'impegno di ben 16 educatrici, 6 ausiliarie, 2 coordinatrici interne e 1 coordinatrice pedagogica attingendo anche al personale che già operava nel corso dell'anno educativo 2022/2023 presso differenti servizi gestiti dalla Cooperativa. Le educatrici implicate in questi due servizi nelle settimane dal 24 luglio al 12 agosto sono state formate dalla Cooperativa per offrire ai bambini e alle loro famiglie **un servizio educativo flessibile, coerente coi bisogni dei bambini** in piena estate e con le esigenze delle famiglie che per esigenze lavorative devono rivolgersi a queste strutture. Consapevoli di questo oneroso impegno, la Cooperativa ha voluto riconoscere al personale impiegato un bonus da spendere in differenti negozi del territorio.

L'Amministrazione Comunale e le famiglie hanno apprezzato molto l'offerta educativa predisposta dal personale e la qualità dei servizi offerti, che si sono resi evidenti anche dalla numerosa partecipazione alla festa d'estate durante la quale sono state proposte esperienze caratterizzanti il progetto educativo svolto.

PERIODO	GESTIONE	TITOLARITÀ	ISCRITTI	DIPENDENTI
24 luglio - 12 agosto 2023	Diretta	Comune di Rovereto	90	28



LE NOSTRE PROGETTUALITÀ EDUCATIVE PER UNA COMUNITÀ EDUCANTE CHE CRESCE E PROSPERA

Anche durante questo 2023 è proseguita la riflessione che la Bellesini ha fatto con il coordinamento dei servizi rispetto ad alcuni **valori importanti come lo stile di vita sano e sostenibile, il rispetto dei diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale**. Proprio alla luce di questi elementi imprescindibili dell'educazione abbiamo scelto di aprire una riflessione sulla **consapevolezza, intesa come presa di coscienza del proprio intervento educativo e sociale proposta a tutti gli operatori dei servizi**.

Si sono attivati quindi nel corso del 2023 una serie di incontri di equipe educative e di lavoro per **offrire progettazioni educative consapevoli, innovative ed attente a sostenere e a formare** negli adulti e nei bambini un approccio di pensiero che mira ad un'educazione ispirata ai valori **dell'Agenda 2030** prendendo appunto in considerazione alcuni dei **17 obiettivi (Goal) integrati ed interconnessi fra loro**.

NIDI SOSTENIBILI PER CITTADINI DEL FUTURO

Coerentemente con **l'impostazione etica che la Cooperativa si è data nei Nidi**, sono state implementate una serie di **azioni volte al contenimento dei rifiuti**: si prediligono fornitori che utilizzano imballi riciclabili, come carta e cartone, o che prevedono il reso, come il vetro o le casse di legno per gli ortaggi. Nei servizi sono state pensate proposte educative e pratiche quotidiane per i bambini (es: spegnere la luce se non serve, gettare i materiali in contenitori deputati per la carta, la plastica, gestione degli avanzi alimentari che possono essere utilizzati quali cibo per gli animali da cortile...) **coerentemente con i principi dell'Agenda 2030**.

Per quanto concerne **le utenze di servizi la Cooperativa, attraverso Dolomiti Energia**, sostiene una energia prodotta da fonti rinnovabili con origine tracciata e garantita attraverso il marchio **"100% Energia Pulita"**.

Nel complesso, la Cooperativa si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, educando e sensibilizzando i bambini e i genitori verso comportamenti sostenibili. L'obiettivo è quello di formare futuri cittadini consapevoli e responsabili, contribuendo così alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

PER UN'ALIMENTAZIONE SANA

Nei **menù di tutti i Nidi d'infanzia gestiti dalla nostra Cooperativa sono presenti alimenti biologici, a filiera trentina o interamente trentina e con il Marchio Qualità Trentino**. Le derrate alimentari per la preparazione dei pasti sono compatibili con le effettive potenzialità / disponibilità del territorio locale (mele, prugne, patate, carote...). Nei servizi viene sempre utilizzata **l'acqua dell'acquedotto locale**, che per i lattanti sotto i 9 mesi viene accuratamente bollita prima della somministrazione.

La Bellesini **offre la possibilità a cuochi e cuoche dei servizi di predisporre i buffet per gli eventi istituzionali** come ad esempio l'Assemblea ordinaria della Cooperativa o per altri momenti conviviali come le feste nei servizi e del brindisi di Natale della Cooperativa. Occasioni in cui il loro fare viene valorizzato ed apprezzato anche dai soci, dai fornitori, dalle Amministrazioni, dalle famiglie.

Alcuni servizi hanno **offerto l'opportunità alle famiglie di partecipare a delle serate di cucina al Nido**, momenti significativi per confrontarsi con cuochi e cuoche dei servizi in materia di alimentazione sana e sostenibile predisponendo delle pietanze preparate dai genitori per poi degustarle al Nido come cena, creando inoltre un senso di appartenenza alla comunità e di fattiva collaborazione con gli operatori.

Tutte queste scelte sul piano pedagogico, educativo, etico ma anche amministrativo si sono tradotte in proposte educative offerte a bambini, famiglie e territorio. Esse vengono rese esplicite anche alle Amministrazioni per coinvolgerle e renderle parte di questo processo coerentemente con i principi dell'Agenda 2030.



APERITIVI EDUCATIVI A SUPPORTO DELLA GENITORIALITÀ

Gli **Aperitivi educativi** sono una delle offerte educative rivolte alle famiglie, che da alcuni anni identificano la nostra Cooperativa. Vengono proposti on line in forma allargata **a tutti i genitori utenti dei Nidi gestiti dalla Bellesini** a partire dal periodo caratterizzato dalle restrizioni per il contenimento dei contagi da Covid, divenuti poi una buona prassi che abbiamo continuato a proporre. Durante il corso dell'anno 2023 tale iniziativa è stata allargata anche a tutti i dipendenti della Cooperativa, che ne hanno beneficiato anche in qualità di genitori-dipendenti. Agli incontri, condotti dalla dott.ssa Daria Santoni con il supporto tecnico della coordinatrice Noemi Perticucci, hanno partecipato mediamente 25 famiglie e circa 10 dipendenti. In questo anno si sono approfondite le seguenti tematiche:

- 24 gennaio **“Educare all'altruismo per costruire relazioni significative”**,
- 20 marzo **“La parità vien giocando: parità di genere nei giochi e nella quotidianità di bambini e bambine”**,
- 29 novembre **“Il mio corpo, crescere nel rispetto dei confini fisici ed emotivi”**.

In alcuni Nidi d'infanzia per i quali la Bellesini offre il servizio di supervisione pedagogica educativa sono stati offerti anche degli aperitivi in presenza con le famiglie gestiti dalla coordinatrice pedagogica dott.ssa Ilaria Vasselli.

UN GIRO ATTORNO ALLA TERRA

Per fare un giro della Terra bisogna percorrere più di 40.000 km. Lo sanno bene i Nidi d'infanzia della Cooperativa Bellesini, i quali hanno organizzato, su tutto il territorio Trentino, in occasione della Giornata mondiale della Terra (22 aprile 2023) il primo Flash mob dal titolo "Un giro attorno alla terra".

L'iniziativa rientra nei progetti educativi per l'anno educativo 2022/2023 sviluppati all'interno dei servizi gestiti dalla Cooperativa Bellesini inerenti l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. In particolare modo si è messo in luce il Goal n. 15 "Vita sulla Terra" con l'obiettivo di "Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, contrastare la desertificazione, arrestare il degrado del terreno, fermare la perdita della diversità biologica".

Avendo la consapevolezza che ci stiamo dedicando alle generazioni future e vogliamo che tutte le persone che promuovono e lavorano nei servizi educativi e le famiglie abbiano dei comportamenti consapevoli volte alla sostenibilità. Sono stati coinvolti nell'iniziativa più di 12 Nidi d'infanzia e le rispettive Amministrazioni titolari dei servizi, che hanno condiviso con il personale assieme a bambini, genitori, fratelli, sorelle, nonni e zii un percorso sul territorio limitrofo ai Nidi. Nonostante il meteo sono state più di 500 le persone in marcia su strade di paese, piste ciclabili, prati e campagne che hanno voluto esserci perché "Non esiste buono e cattivo tempo, ma solo un buono o cattivo equipaggiamento".

La massiccia presenza delle famiglie partecipanti dalle Valli Giudicarie al Primiero, dalla Valsugana passando per Trento e Rovereto fino alla Val di Gresta e poi giù alla Valle dei Laghi fino al confine del Trentino ad Avio, ha voluto ricordare, in questa significativa occasione, quanto ogni passo, ogni scelta, ogni azione può essere importante per il futuro del nostro pianeta.

La somma dei tragitti intrapresi da ogni Nido è stato di circa 40 km, abbracciando così simbolicamente la Terra. Al punto di incontro ogni Nido ha fatto un grande girotondo con i partecipanti concludendo il pomeriggio con una merenda tutti assieme. Tale iniziativa è stata particolarmente apprezzata dalle famiglie, dato emerso anche dalla rilevazione del questionario di gradimento in cui il 74,7% dei genitori ha apprezzato l'iniziativa.





FAMIGLIE E TERRITORIO DENTRO E FUORI DAL NIDO

I Nidi d'infanzia della Bellesini sparsi su tutto il territorio trentino, hanno attivato anche per il 2023 esperienze con il territorio attraverso delle progettazioni orientate a rendere visibile e tangibile l'azione educativa che i servizi offrono per una promozione della cultura dell'infanzia.

Molteplici sono stati gli incontri **in rete con altri Enti ad Associazioni locali sia pubbliche che private** (Pro loco, Forestale, Vigili del Fuoco, Vigili urbani, apicoltori, S.A.T...) di co-progettazione di azioni ed eventi per sostenere una cittadinanza attiva e **partecipativa al tessuto sociale come sono gli eventi e le festività e le ritualità della comunità locale**. A titolo esemplificativo di seguito alcune iniziative svolte dai servizi:

- Visita alle biblioteche e punti cultura territoriali.
- Visita alle Famiglie Cooperative Alimentari, ai panifici, alle fiorerie, alle macellerie e tritocolture, ai consorzi agricoli, a fattorie agricole e ai mulini di alcuni paesi.
- Visita alle caserme dei pompieri.
- Esperienze con gli apicoltori e contadini locali effettuate sia in sede sia presso le loro strutture.
- Esperienze per le vie dei paesi, nei boschi e nei parchi con la partecipazione di genitori e familiari.

Significativa e molto apprezzata è stata l'iniziativa dal titolo **"I miei nonni come alberi"** proposta dal Nido d'infanzia di Avio in cui i nonni e le nonne sono stati invitati a lasciare un segno all'interno della comunità. Insieme ai nipoti e con l'aiuto degli operai comunali hanno piantato un albero di melograno, simbolo di alleanza e pace condividendo questa esperienza anche **con alcuni degli ospiti della R.S.A. e di Abitare Leggero** le cui finestre si affacciano sul parco urbano scelto per questo importante messaggio.

In occasione di alcune giornate commemorative e ricorrenze i bambini con le loro famiglie hanno partecipato a degli incontri sul territorio, alcuni organizzati in collaborazione con enti e associazioni. Ne è un esempio il Nido d'infanzia Rosmini di Rovereto che il **20 novembre 2023 in occasione della giornata dei diritti**, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, ha partecipato durante il pomeriggio a dei **laboratori dedicati ai diritti dei bambini presso l'area educativa del Mart** aperta alle famiglie anche degli 8 Nidi del territorio comunale.

Tutti i Nidi d'infanzia in occasione delle feste di Natale o di fine anno educativo hanno organizzato iniziative in location particolari come ad esempio il **Castello di Drena e la Malga d'Arnò**, il **parco storico urbano di Marco** offrendo laboratori ludico-didattici per bambini e famiglie e ricchi buffet.

Il 2023 è stata l'occasione per le coordinatrici dei Nidi d'infanzia di interfacciarsi con altre realtà sul territorio Trentino per iniziare co-progettualità, in vista del nuovo anno educativo, sia con nuove associazioni ed enti sia con realtà museali come per esempio **la Fondazione Museo Civico di Rovereto per quanto riguarda l'esperienza con il Planetario**.

Proseguono invece le proficue e arricchenti collaborazioni con **il Muse di Trento e il Mart di Rovereto per progettualità condivise rivolte alle educatrici, ai bambini e alle famiglie** come descritte nei capitoli sulle partnership del presente documento.

A dimostrazione di quanto gli stessi dipendenti che operano nei servizi sono interessati e coinvolti in questo tipo di offerte, dall'analisi del questionario somministrato a tutti i dipendenti e i collaboratori della Cooperativa, emerge che per il **90% di loro, ritiene necessario aumentare le attività sul territorio** per esempio attraverso: incontri allargati (non riservati ai soli utenti del Nido); percorsi sulla genitorialità; laboratori serali con collaborazioni di associazioni locali.

LA PROMOZIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI PER UNA CULTURA DELL'INFANZIA CONDIVISA

Nel corso della primavera 2023, tutti i Nidi d'Infanzia della rete Bellesini, in accordo con i Comuni o le Comunità titolari, hanno realizzato **momenti di promozione del servizio** in spazi all'interno dei Nidi d'infanzia durante lo svolgimento quotidiano delle attività.

Ogni Nido ha calendarizzato alcune giornate dando la possibilità su iscrizione di entrare nei servizi durante le mattinate, con la presenza anche dei bambini utenti, per dare modo alle famiglie interessate di osservare lo svolgimento della giornata educativa al Nido, provare le proposte educative offerte, vedere le relazioni tra bambini e ricevere le informazioni necessarie e il supporto da parte delle coordinatrici presenti.

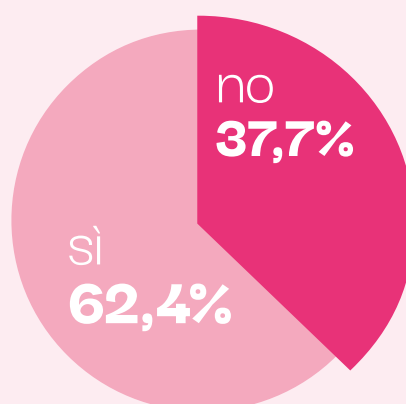
Queste iniziative hanno avuto l'obiettivo di favorire una maggiore conoscenza e fiducia da parte delle famiglie verso i Nidi d'infanzia della rete Bellesini, migliorando così la collaborazione e la comunicazione tra genitori ed educatori.

Di fondamentale importanza è stato il lavoro svolto dalle **cinque coordinatrici educative per il coinvolgimento delle Amministrazioni e la pubblicazione sui siti istituzionali di materiali informativi e di video promozionali dei servizi**. Laddove le famiglie non hanno avuto la possibilità di partecipare a questi momenti sono stati organizzati degli incontri individuali di visita ai singoli Nidi d'infanzia. Grazie a queste iniziative di promozione le famiglie hanno potuto conoscere da vicino il servizio offerto dai Nidi d'infanzia della rete Bellesini, facilitando così il processo di scelta e iscrizione del proprio bambino.

L'importanza di farsi conoscere emerge anche da parte delle stesse **dipendenti che lavorano nei servizi le quali ritengono che la Bellesini è riconosciuta sul territorio per il 62,4%**, ma per il 37,7% è ancora poco conosciuta.

Pertanto è ancora necessario promuovere ciò che la Cooperativa offre con tutti i mezzi e gli strumenti per comunicare a diverse tipologie di utenze.

I DIPENDENTI CHE RITENGONO LA BELLESINI È RICONOSCIUTA SUL TERRITORIO TRENINO



PARTECIPAZIONE AI TAVOLI DI COORDINAMENTO: LAVORARE IN RETE

Tavoli di coordinamento interno del comune di Rovereto: anche per il 2023 la coordinatrice interna dei Nidi del Comune di Rovereto ha partecipato ad una decina di tavoli territoriali di coordinamento con le coordinatrici dei servizi comunali a gestione diretta. Gli incontri sono stati effettuati per una gestione condivisa ed una riorganizzazione dei compiti in merito ad alcuni eventi sparsi sul territorio Comunale come ad esempio: Educa, la giornata dei diritti dell'infanzia e le mattinate di promozione dei Nidi d'infanzia.

Tavoli di coordinamento pedagogico Provinciale: durante il 2023 sono stati effettuati 10 incontri di coordinamento con la Provincia per le coordinatrici pedagogiche con lo scopo di delineare con i formatori e l'ufficio pedagogico-didattico dei servizi per l'infanzia i percorsi formativi, monitorarne l'andamento e ritrarre gli obiettivi in corso d'anno. Al termine dell'anno educativo si sono svolti incontri per la verifica conclusiva delle formazioni 2022-2023. Per il nuovo anno educativo 2023-2024 si sono svolti degli incontri di progettazione per i nuovi percorsi formativi dal titolo "Prospettive di cambiamento" relativi a tutti i Servizi. Tali azioni sono state accompagnate sia da contatti telefonici diretti con la referente provinciale che con i formatori.

LE NOSTRE ATTIVITÀ CULTURALI E SOCIALI: PORTARE CULTURA PER COSTRUIRE LEGAMI SUL TERRITORIO

La Bellesini che si avvicina ai suoi 50 anni di attività, è stata fondata con l'obiettivo di promuovere la cultura, l'inclusione sociale e il benessere della comunità trentina. La nostra Cooperativa si impegna quindi da sempre ad offrire una vasta gamma di eventi e iniziative che arricchiscono la vita culturale e sociale del territorio. Attraverso collaborazioni dinamiche con organizzazioni non profit (come i soci gestori) e istituzioni culturali come il Fondo Ambiente Italiano, la Cooperativa Bellesini si dedica a creare spazi di incontro, dialogo e condivisione, dove la diversità è celebrata.

CASTELLO DI AVIO IN GESTIONE CON IL FAI

La Bellesini nel 2023 ha mantenuto in essere la collaborazione con il **FAI (Fondo Ambiente Italiano)**: per quanto riguarda il **Castello di Avio** gestendo **le visite guidate** realizzate con **operatori culturali con competenze storico-artistiche** durante i molti eventi specifici e in tutti i fine settimana **da marzo a dicembre**. Inoltre quest'anno sono riprese a pieno ritmo **le visite dedicate alle scuole** con la predisposizione di **laboratori di didattica** gestite sempre dai nostri operatori. Infine la Bellesini ha gestito con una dipendente a tempo pieno la segreteria del Castello e la promozione delle tessere FAI.

Il 2023 ha segnato un nuovo record precisamente da febbraio a dicembre il Fai Castello di Avio ha visto il passaggio di 42.500 visitatori che rappresentano un incremento del 10% sull'anno precedente. La sesta edizione del **"Natale al Castello"** si è conclusa quest'anno con ben 14.000 visitatori superando così di 4.500 i dati della quinta edizione. Ciò denota una crescita esponenziale per questo evento così partecipato che ci ha visto impegnare diversi operatori in tutti i fine settimana di dicembre.

Nello specifico le giornate di fine ottobre in occasione dell'evento "Una visita da Brivido" di Halloween hanno registrato il tutto esaurito con una richiesta di ben 7 operatori per ogni giornata; anche le 4 giornate Fai di primavera e d'autunno hanno registrato molti visitatori e numerose iscrizioni al Fai. Altri importanti eventi sono stati: Pasqua e Pasquetta al Castello con la caccia alle uova, "Herbarium" dedicato ad approfondimenti botanici che ha visto la collaborazione di una nuova operatrice della Cooperativa con competenze specifiche, "Giochi antichi al Castello" per

42.500

nuovo record
visitatori nel 2023

14.000

visitatori per la 6° ed.
del "Natale al Castello"
+ 4.500 del 2022.



il 25 aprile e il primo maggio, le serate FAI d'estate con appuntamenti e visite guidate anche in orario serale da giugno a settembre, i weekend di settembre con tematiche e laboratori inerenti il vino e la vendemmia come "Vino tra le mura" e molti altri eventi.

Grazie ad un'attenta e **stretta collaborazione tra il Fai e la Cooperativa Bellesini** questi risultati sono sicuramente motivo di orgoglio e rappresentano un futuro in crescita. Molte infatti le richieste di operatori di accompagnamento alla visita guidata per adulti e studenti da parte del Fai alla **Cooperativa Bellesini che ne ha curato la selezione, la formazione e l'affiancamento**. Durante l'anno si sono effettuati oltre 25 colloqui di selezione per i collaboratori. Il team per l'anno 2023 era formato inizialmente da 10 collaboratori a cui si sono successivamente aggiunti altri 4 operatori selezionati e formati durante l'estate/autunno.

La coordinatrice delle attività culturali Nicoletta Tardivo ha organizzato oltre alla formazione, dei momenti di confronto e di condivisione degli obiettivi coinvolgendo il Direttore del Castello Alessandro Armani e tutti i nostri collaboratori. Inoltre la Bellesini ha offerto a tutto il team di operatori una visita guidata con laboratorio per dare a tutti l'opportunità di vedersi e conoscersi meglio al di fuori delle mura del Castello. Questa visita guidata è stata organizzata presso il Mart di Rovereto (con cui spesso la Cooperativa collabora da vari anni) a cui è seguito un momento di aperì-cena alla presenza del Presidente e di tutto il CDA della Cooperativa.

SPAZIO GENITORI: CONSULENZA PEDAGOGICO-EDUCATIVA

I percorsi famigliari di supporto e consulenza offerti dal servizio Spazio Genitori sono rivolti a genitori e famiglie che non utilizzano i Nidi d'Infanzia gestiti direttamente o supervisionati dalla Bellesini. Questo servizio offre consulenza psico-pedagogica a pagamento, supportando i genitori nel percorso di crescita dei loro figli, nel ruolo genitoriale e nei momenti critici del ciclo di vita della famiglia. Si pone come un'opportunità per i genitori e le famiglie di ricevere una consu-

lenza professionale e mirata, al fine di promuovere un sano sviluppo dei figli e favorire un ambiente familiare armonioso.

Gli incontri effettuati hanno offerto riflessioni sulle varie tematiche legate all'educazione e alla crescita dei bambini. In questo modo i genitori hanno compreso meglio le fasi di sviluppo dei loro figli e avuto

consigli pratici su come affrontare le sfide educative e relazionali che possono presentarsi lungo il percorso. In molti casi si sono offerti supporto e consulenza anche riguardo al ruolo genitoriale. I genitori hanno potuto condividere le proprie esperienze e preoccupazioni con gli esperti della Bellesini, che li hanno supportati a sviluppare strategie efficaci per gestire le dinamiche familiari e migliorare la comunicazione e la relazione con i propri figli.

Infine questo tipo di servizio garantisce un sostegno prezioso durante i passaggi critici del ciclo di vita della famiglia, come ad esempio la nascita di un nuovo figlio, l'ingresso nella scuola primaria o l'adolescenza, fornendo ai genitori orientamento e supporto emotivo per aiutarli a navigare questi momenti di transizione in modo positivo.

Il servizio Spazio Genitori, ovvero **la consulenza psico-pedagogica a pagamento per genitori e famiglie non utenti dei Nidi d'Infanzia**, ha visto anche quest'anno l'attivazione di quattro percorsi famigliari di supporto e consulenza oltre ad alcuni incontri sporadici.

Questo servizio offre consulenza psico-pedagogica a pagamento, supportando i genitori nel percorso di crescita dei loro figli, nel ruolo genitoriale e nei momenti critici del ciclo di vita della famiglia

LE NOSTRE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE: L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO PER UN CAMBIAMENTO SOSTENIBILE E CONDIVISO

FORMAZIONE EROGATA INTERNAMENTE AI DIPENDENTI DELLA BELLESINI E AL PERSONALE DEI SOCI GESTORI DI NIDO D'INFANZIA

La Cooperativa Bellesini ha organizzato nel corso del 2023 **percorsi formativi mirati a sviluppare le competenze tecniche e relazionali del personale, al fine di garantire una migliore qualità dei servizi offerti dalla Cooperativa**. I percorsi teorici permettono di approfondire argomenti legati al settore specifico dei servizi rivolti alla prima infanzia, come ad esempio le teorie di riferimento pedagogico educativo, i valori e gli obiettivi del fare educativo. Questi **corsi forniscono una solida base teorica** che permette al personale di acquisire una chiara comprensione delle proprie responsabilità e di agire in modo consapevole e professionale. Mentre **i percorsi operativi offrono opportunità di riflettere e sperimentare le procedure e i protocolli da seguire**; a tale scopo la Cooperativa ha organizzato **workshop pratico-laboratoriali, che consentono ai dipendenti di mettere in pratica le competenze apprese** migliorando così le proprie abilità.

Questa combinazione di formazione teorica e pratico-laboratoriale si è rivelata particolarmente efficace per garantire l'aggiornamento continuo del personale e migliorare la qualità dei servizi offerti dalla Cooperativa.

La Bellesini **riconosce l'importanza di investire nella formazione del personale per mantenere un alto livello di professionalità e una costante evoluzione delle competenze del proprio staff**.


Ciò viene riconosciuto anche dai dipendenti infatti i dati emersi dai questionari somministrati dimostra che ben 90% denota come la formazione sia un elemento fondamentale per la loro crescita professionale. Il 76,5% è soddisfatto della possibilità di essere formati e aggiornati. Si ipotizza che il dato residuo, che evidenzia abbastanza o poca formazione, sia dovuto alle neo-assunzioni effettuate prima della somministrazione del questionario.

Lo schema che segue riporta in sintesi tutti i percorsi formativi offerti.

ARGOMENTO	DURATA DOCENTE	PARTECIPANTI	DESTINATARI
Phototelling narrare per immagini	 2 incontri da 2 ore ciascuno Docente Marika Abolis	15	Coordinatrici ed educatrici Nidi Comune di Mori
Kick off, "Nidi d'Infanzia al futuro" sostenibili, consapevoli e partecipati	 2 incontri da 4 ore ciascuno Docente Daria Santoni	220	Coordinatrici ed educatrici Nidi Bellesini ed enti Gestori
Teorie e pratiche educative Laboratori creativi	 2 incontri da 2 ore ciascuno Docente Daria Santoni	19	Educatrici e coordinatrici servizi Estivi Rovereto
Progetto "Oltre la continuità"	 12 incontri da 1 ora ciascuno Docente Ilaria Vasselli	12	Progetto "Oltre la continuità"

Inoltre la Bellesini attraverso l'impegno delle coordinatrici pedagogiche Daria Santoni e Ilaria Vasselli ha **garantito regolarmente gli incontri del tavolo di coordinamento per la supervisione degli interventi, l'analisi dei contesti e il monitoraggio delle azioni implementate nei servizi educativi a gestione diretta o da parte dei soci.**

Anche nel 2023 sono state **predisposte ed effettuate le formazioni in materia di sicurezza per un totale di 486 ore di formazione obbligatoria in materia di sicurezza**, che sono state svolte durante i primi mesi del nuovo anno educativo in modo da permettere anche alle neo assunte o ai rientri da maternità di essere adeguatamente formate e aggiornate. Importante e **preziosa è stata la collaborazione dell'Arch. Donato Quattrocchi, RSPP della Cooperativa**, che anche in questo 2023 ha accompagnato l'operato della Bellesini con confronti e consulenze laddove necessario ed eseguendo i sopralluoghi di verifica in tutti i servizi.

ARGOMENTO	DURATA DOCENTE	PARTECIPANTI	DESTINATARI
Formazione primo soccorso e primo soccorso pediatrico	 14 ore per un totale erogato 266 SERVI ANTINCENDIO s.n.c Docente Nicola Fontanari	19	
Formazione antincendio L'incendio e la prevenzione esercitazioni pratiche - attività di livello 2	 8 ore per un totale erogato 160 SERVI ANTINCENDIO s.n.c Docente Nicola Fontanari	20	Educatrici, ausiliarie, cuoche, coordinatrici interne, Nidi Bellesini ed enti gestori
Formazione antincendio L'incendio e la prevenzione esercitazioni pratiche - attività di livello 2 - aggiornamento	 5 ore per un totale erogato 60 SERVI ANTINCENDIO s.n.c Docente Nicola Fontanari	12	

I cuochi dei servizi hanno partecipato alle annuali formazioni di aggiornamento in materia di Haccp e hanno potuto presenziare a degli incontri formativi e di confronto con il **dott. Andrea Maino, consulente dietista, per un totale di 132 ore di formazione in materia di alimentazione.**

Tali percorsi hanno permesso di approfondire sia le restrizioni alimentari per allergie, intolleranze o scelte etico-religiose e le rispettive diete, così come che le buone prassi in cucina. Un affondo pratico è stato fatto in un incontro dedicato alla predisposizione di varie tipologie di menù tra cui quello latte-ovo-vegetariano e quello vegano.

ARGOMENTO	DURATA DOCENTE	PARTECIPANTI	DESTINATARI
HACCP	 4 ore per un totale erogato 84 BIOANALISI TRENINA Docente Malavolta Manuela	21	Cuochi, ausiliarie, coordinatrici interne Nidi Bellesini ed enti gestori
Approfondimento buone prassi in cucina Introduzione al menù latte-ovo-vegetariano e vegano	 2 ore per un totale erogato 24 Docente Andrea Maino, Dietista	12	Cuochi, coordinatrici Nidi Bellesini
Approfondimento buone prassi in cucina - costruzione del menù vegano	 2 ore per un totale erogato 24 Docente Andrea Maino, Dietista	12	Cuochi, coordinatrici Nidi Bellesini

Anche il **personale amministrativo** della Bellesini ha partecipato a **incontri di formazione e aggiornamento promossi dalla Federazione Trentina della Cooperazione e Agenzia per la coesione sociale Ufficio per le politiche familiari ed altri Enti di settore**, specificatamente per il ruolo e competenze ricoperte in Cooperativa **per un totale di 57 ore.**

Le tematiche degli incontri sono stati:

- La comunicazione interaziendale,
- Novità della legge di bilancio,
- Novità e punti chiave del bilancio d'esercizio al 31/12/2022,
- Elementi di time management,
- Le novità fiscali,
- Laboratorio sugli indicatori di bilancio (bis),
- La revisione Cooperativa: finalità e punti salienti,
- la Formazione erogata a terzi nella Provincia di Trento

La Cooperativa Bellesini durante il 2023 si è attivata per predisporre un percorso sull'utilizzo e le tecniche dei materiali ceramici per la scuola dell'infanzia di Isera condotto da Nicoletta Tardivo. Nel mese di gennaio sono stati organizzati due incontri con le insegnanti per la progettazione degli incontri calibrati rispetto alle esigenze del gruppo, tenendo in considerazione il progetto annuale della scuola dell'infanzia. Sono stati proposti 9 incontri di un'ora e mezza a cadenza settimanale per i mesi di febbraio e marzo 2023 per le tre sezioni della scuola.

FORMAZIONE EROGATA A TERZI SUL TERRITORIO NAZIONALE

La qualità dell'offerta formativa che la Bellesini ha costruito e implementato negli anni è stata riconosciuta anche da enti esterni del settore educativo che hanno scelto di rivolgersi alla Cooperativa per percorsi di aggiornamento e formazione per i propri dipendenti, ma anche per incontri di approfondimento tematici per le famiglie utenti dei propri servizi educativi.

COMUNE DI VERONA

Per tutto il 2023 è proseguita la **gestione per il Comune di Verona della formazione pedagogica educativa destinata al personale di coordinamento pedagogico 0-6 e al personale educativo.**

62 servizi del Comune di Verona **400** tra educatrici, educatori ed insegnanti **12** FORMATORI E FORMATRICI COINVOLTI

Il personale educativo e di coordinamento coinvolto è stato di circa **400 persone**, che hanno partecipato a uno o due percorsi formativi. I formatori coinvolti sono stati 12 proponendo sia incontri in presenza presso le singole strutture ma anche incontri on-line.

PER I 9 PERCORSI DEDICATI AGLI EDUCATORI DEI NIDI D'INFANZIA

Ilaria Bosi

dirigente generale del Comune di Argenta

Riccardo Stellan

formatore e presidente di una Cooperativa Sociale

Maddalena Botteri

psicologa, psicoterapeuta e formatrice

Ilaria Vasselli

psicologa, psicoterapeuta e formatrice dipendente della Bellesini

Cosimo di Bari

ricercatore associato della Facoltà di scienze dell'educazione a Firenze

FORMATORI PER LE INSEGNANTI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA

Caterina Spillari

pedagogista e formatrice esperta

Matteo Lei

coordinatore pedagogico di alcune Amministrazioni pubbliche e formatore

Camilla Monaco

psicologa e formatrice dipendente della FPSM

FORMATORI PER LE INSEGNANTI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E PER LE EDUCATRICI DEI NIDI D'INFANZIA

Daria Santoni

psicologa e direttrice della Bellesini

Monica Dalbon

pedagogista e coordinatrice

pedagogica del comune di Rovereto

Paola Veronese

psicologa e coordinatrice della Bellesini

Nice Terzi

esperta pedagogista, ha seguito il percorso formativo rivolto a tutte le figure di coordinamento del Comune di Verona

COMUNE DI PAVIA

Il 2023 è stata l'occasione per stringere nuovi rapporti lavorativi fuori provincia in merito alle offerte formative proposte dalla Bellesini. Con il nuovo anno educativo 2023/2024 la Cooperativa ha proposto ai **13 servizi del Comune di Pavia** i quali comprendono 6 Nidi d'infanzia e 7 scuole d'infanzia a gestione diretta – con due poli per l'infanzia 0-6 (Nido/scuola infanzia contigui), un polo per l'infanzia 0-6 ed un Nido d'infanzia entrambi in concessione di servizio. Operano nei servizi a gestione diretta circa 100 tra educatrici, educatori ed insegnanti e tre coordinatrici territoriali. **I servizi all'infanzia accolgono complessivamente circa 900 bambini e bambine.**

13 servizi del Comune di Pavia **100** tra educatrici, educatori ed insegnanti **900** bambini e bambine

In particolar modo per il 2023 sono state già offerte due delle cinque tematiche formative:

- Un progetto educativo individualizzato per l'inclusione a cura della dott.ssa Daria Santoni ed Ilaria Vasselli
- Leggere, narrare e costruire svolto dalla dott.ssa Marika Abolis

COMUNE DI ARGENTA

Nei primi mesi del 2023 è stato proposto al personale educativo e alle famiglie dei Nidi d'infanzia del Comune di Argenta un aperitivo educativo on line dal titolo: **“Educare all'altruismo per costruire relazioni significative”**. L'incontro è stato molto gradito e ha generato scambi ed interazioni con ricadute sul fare educativo sia nei servizi che in famiglia.

PARTECIPAZIONE A PERCORSI DI FORMAZIONI SUL TERRITORIO NAZIONALE

Oltre alla formazione erogata direttamente dalla Bellesini il personale educativo e di coordinamento ha beneficiato di ulteriori e **specifici percorsi di formazione grazie alla scelta istituzionale di mantenere sempre aperto e attivo il confronto con altre realtà nazionali.**

ARGOMENTO	DURATA	PARTECIPANTI	DOCENTE /ENTE
Trento: “Il tempo breve”: i giovani e la percezione del futuro	 Durata 2 ore	1	TEDx
“Autismi a scuola”, “ICF per tutti”, “Narrazione per l’inclusione”,	 Durata 7 ore	1	OdF-Lab
Esplorare il proprio autismo	 Durata 2 ore	1	CIEFFE
Lo sguardo ecologico tra natura e tecnologie. Le opportunità di una sinergia tra Outdoor Education e Media Education per l’infanzia	 Durata 3 ore	2	Università di Firenze Cosimo di Bari
Accompagnare i diritti dell’infanzia: sfide e opportunità per il mondo degli adulti	 Durata 2 ore	3	Chiara Sità
Competenza digitale e prima infanzia. Il ruolo della ricerca, tra servizi educativi 0-6 e famiglia	 Durata 4 ore	1	Università di Firenze Cosimo di Bari
Generare comunità educanti	 Durata 5 ore	7	Comune di Verona
Nuove forme di disagio nei giovani di oggi e il fenomeno degli Hikikomori	 Durata 3 ore	1	OdF-Lab

LE RISORSE UMANE UN PO' DI NUMERI

Il personale dipendente della Bellesini **al 31/12/2023 ammonta a 104 persone in totale**, quindi leggermente inferiore rispetto l'anno precedente. Nel 2023 inoltre **è stato attivato il servizio Nido Estivo di Rovereto che ha visto impiegati un totale di 28 dipendenti**, di cui una parte a tempo determinato, per le 3 settimane di attivazione e le due sedi individuate che ovviamente non risultano nel computo al 31 dicembre.

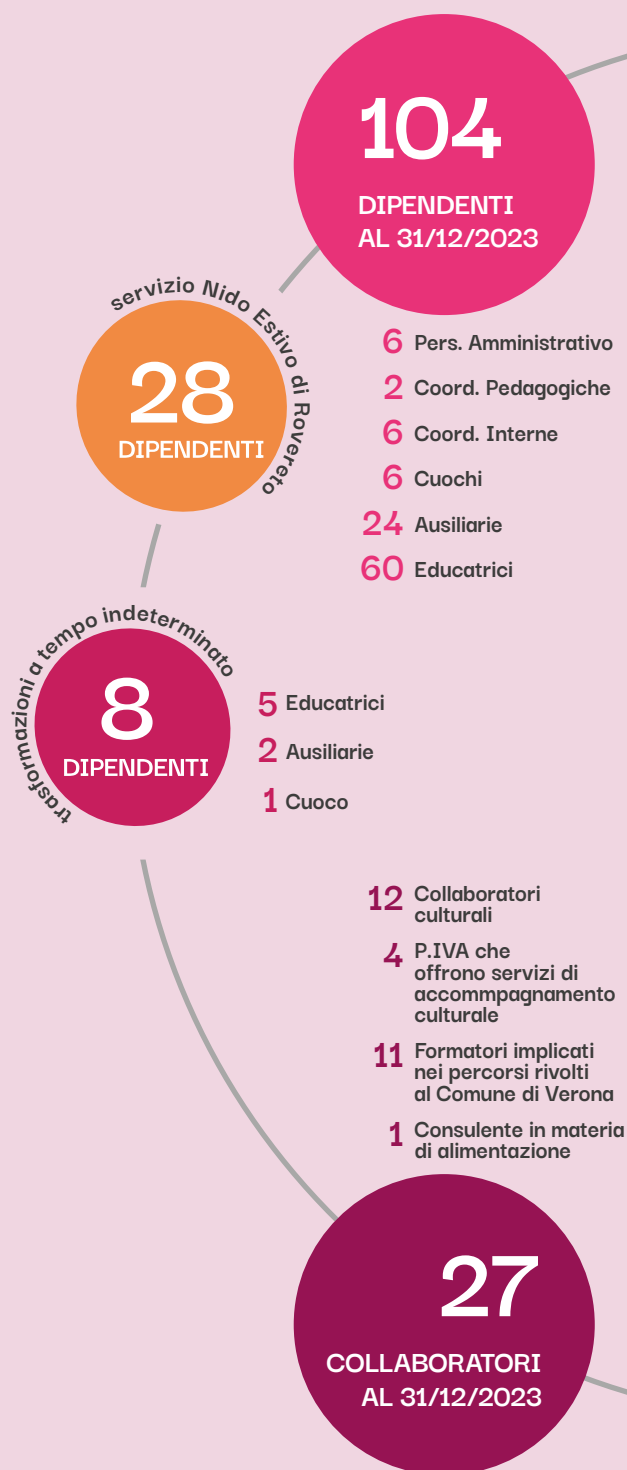
Nel corso del 2023, la Cooperativa ha compiuto ulteriori progressi nel garantire stabilità al personale educativo, di cucina e ausiliario, che svolge un ruolo fondamentale all'interno dei nostri Nidi d'infanzia.

Questa iniziativa rappresenta un investimento tangibile sulle persone, riconoscendo il loro impegno e le loro competenze. Inoltre, si mira a garantire continuità e stabilità nei nostri servizi, offrendo un ambiente lavorativo sicuro e gratificante per le equipe di lavoro e garantendo al contempo un elevato standard di qualità per le famiglie e i bambini che si rivolgono a noi.

Per quanto riguarda i servizi culturali al Castello di Avio da marzo a dicembre si è provveduto a garantire, tramite contratti a tempo determinato, contratti di collaborazione e collaborazioni in partita iva, la continuità dei servizi offerti e attività di supporto ai servizi di biglietteria e accoglienza.

La Bellesini si è inoltre avvalsa di alcuni professionisti esterni per effettuare le formazioni rivolte al personale educativo e di coordinamento del comune di Verona, mentre per i percorsi formativi dedicati a educatori e insegnanti del Comune di Pavia si sono implicati dipendenti della Cooperativa con qualifiche e competenze specifiche.

Anche per l'anno in corso, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto di affidare l'incarico allo Studio Associato Sanna & Vichi per l'elaborazione dei cedolini paga, per tutti gli adempimenti previsti per il sostituto d'imposta e per la predisposizione di contratti e comunicazioni relative al personale.



COLTIVARE TALENTI E NUTRIRE COMUNITÀ

LA CURA DELLE RELAZIONI FRA I PROFESSIONISTI PER LA QUALITÀ DEI CONTESTI

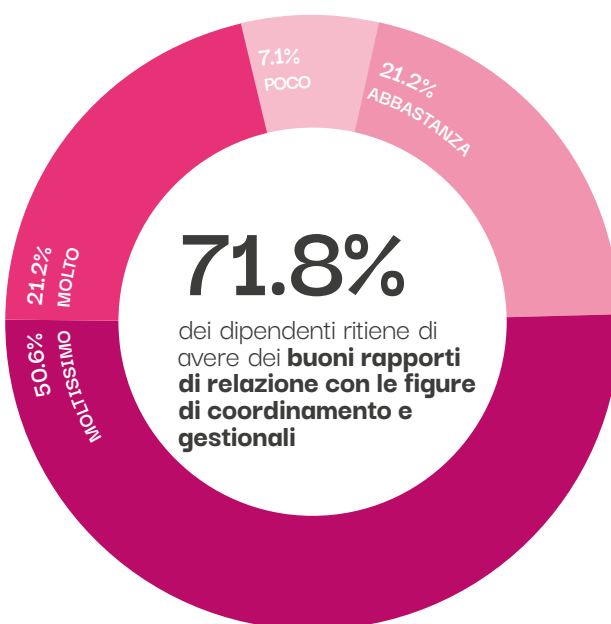
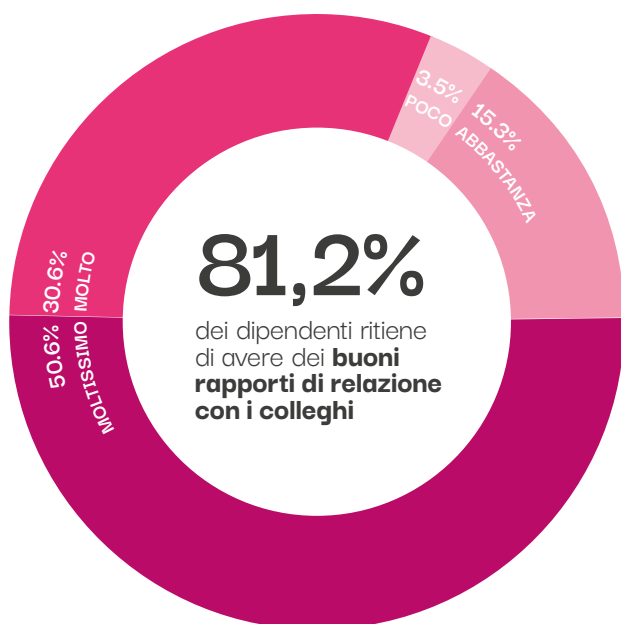
Per la Bellesini, l'aspetto relazionale riveste un'importanza fondamentale, infatti siamo consapevoli che è solo attraverso un clima lavorativo positivo che possiamo garantire relazioni soddisfacenti con i bambini e le loro famiglie, offrendo servizi di qualità in un ambiente sereno e accogliente.

Coerentemente con quanto definito dalle azioni del Piano Family durante il mese di novembre 2023 è stato inviato a tutti i 104 dipendenti della Cooperativa il **questionario "Analisi del clima"** attraverso liste broadcast di whatsapp per monitorare alcuni aspetti messi in capo dalla Cooperativa. L'analisi dei dati sotto forma di contenuti e grafici del seguente documento sono stati condivisi dal gruppo di lavoro family e presi in carico dalla Bellesini per lavorare sulle nuove azioni in un'ottica di miglioramento della conciliazione.

Dai dati emersi dal questionario somministrato ai dipendenti si evince **che l'81,2% ritiene di avere dei buoni rapporti di relazione con i colleghi** (somma dei valori molto e moltissimo). Satisfacenti sono anche i rapporti che hanno i dipendenti con le figure di coordinamento e l'amministrazione interna della Cooperativa pari a 71,8% (somma dei valori molto e moltissimo). Come in ogni contesto lavorativo vi sono situazioni conflittuali che però a quanto pare sembrano siano state gestite abbastanza bene (31%) molto bene (26%), benissimo (7%). Rimane quindi significativo investire su strategie e metodi per dirimere al meglio i conflitti e anzi farli diventare fonte di miglioramento e promozione sociale.

Ritieni che i conflitti siano stati gestiti della Cooperativa in modo positivo per migliorare le relazioni?

36% ABBASTANZA BENE 26% MOLTO BENE 7% BENISSIMO



IL COINVOLGIMENTO PER UN'APPARTENENZA CONSAPEVOLE

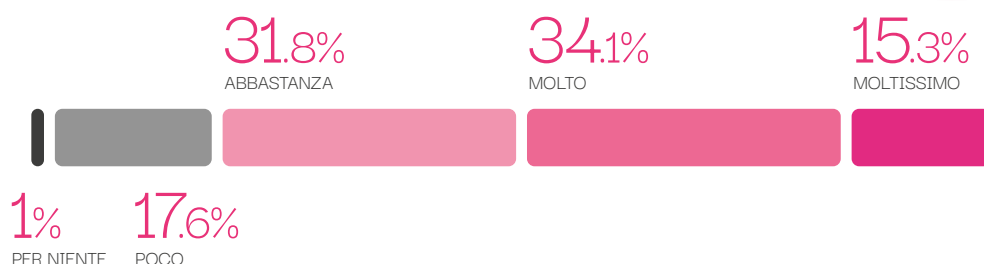
Il 54% dei collaboratori si sente informato (molto/moltissimo) sulle scelte organizzative mentre il 36% si sente abbastanza informato. Dalle risposte si evidenzia inoltre che sono molti i collaboratori che non solo si sentono informati, ma che hanno anche la consapevolezza per quasi la metà (49,4 %) che il parere di tutti per il buon funzionamento del servizio viene tenuto in considerazione molto o moltissimo. Infatti la Bellesini ritiene che lavorare insieme come team, condividendo idee e obiettivi, sia fondamentale per ottenere buoni risultati. La cooperazione e il supporto reciproco tra colleghi permettono di affrontare sfide più facilmente e di trovare soluzioni innovative ai problemi. **La Cooperativa attribuisce dunque grande importanza alla partecipazione attiva e alla collaborazione** tra i propri operatori, e alla luce delle indicazioni di miglioramento che sono emerse dal questionario con note di suggerimenti e proposte da parte dei dipendenti, si terranno dei tavoli di confronto per valutare la messa in campo di ulteriori nuove azioni a favore dei propri collaboratori.

54%

dei collaboratori si sente informato molto e moltissimo sulle scelte organizzative mentre

36%

Quanto sei coinvolta/o nelle decisioni prese per il buon funzionamento del servizio?



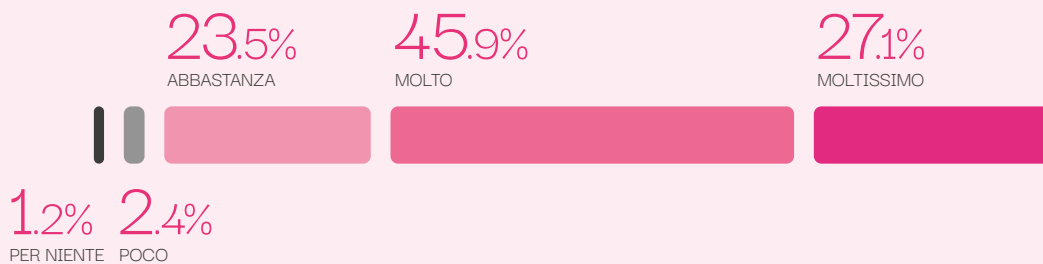
LA SODDISFAZIONE LAVORATIVA PER PROMUOVERE PROCESSI DI MIGLIORAMENTO

Il 73% dei collaboratori, è molto/moltissimo soddisfatto del proprio ruolo lavorativo all'interno della Cooperativa; anche chi è abbastanza soddisfatto ricopre una buona percentuale: 23,5%. Questo dato è indice che lavorare a contatto con bambini e famiglie in una realtà relazionale molto forte è una scelta ben ponderata che diventa gratificante laddove c'è questa consapevolezza e voglia di investire lavorativamente.

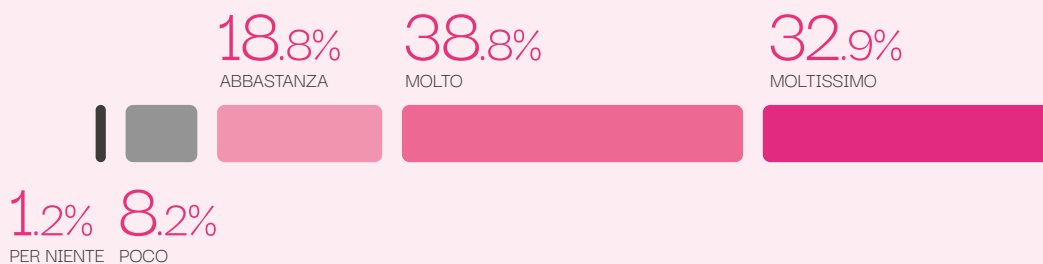
Per implementare e consolidare l'impegno di alcune dipendenti implicate nel servizio estivo di Rovereto, che ha richiesto un impegno supplementare sia sul piano educativo, sia sul piano temporale prevedendo aumenti di orario e allungamenti di calendario la Bellesini ha introdotto da quest'anno un piccolo riconoscimento economico. A tutte le dipendenti che hanno garantito tale servizio sono stati distribuiti dei buoni spesa da utilizzare in moltissime rivendite e catene.

Tutto ciò è rafforzato anche dai dati emersi in merito **alla soddisfazione del proprio orario di lavoro dove si evince che più del 70% dei collaboratori si ritiene soddisfatto (molto-moltissimo)**. Per quanto riguarda la gestione delle risorse umane in relazione ai cambi turno, permessi, sostituzioni il 68% dei dipendenti ritiene che ci sia una buona/ottima ri-organizzazione. I restanti valutano la gestione come abbastanza buona ma migliorabile. In questi valori rientrano tutta una serie di imprevisti quotidiani che la Cooperativa cerca di gestire al meglio per dare continuità ai servizi educativi di cui si occupa.

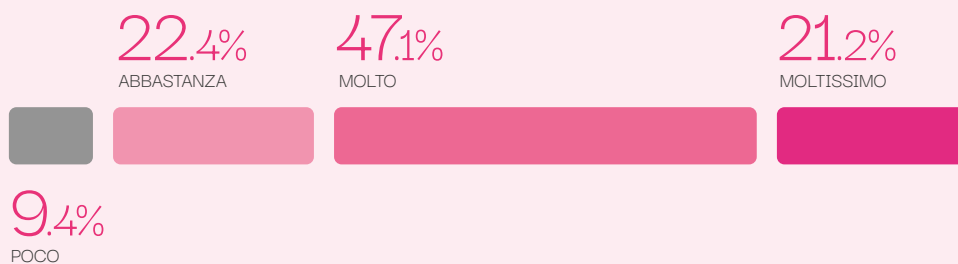
Sei soddisfatta/o del tuo ruolo professionale?



Sei soddisfatta/o del tuo orario di lavoro?



Ritieni che ci sia una buona gestione delle risorse umane nel servizio? (cambi turno, permessi, sostituzioni)



LA SELEZIONE DEL PERSONALE PER IMPLEMENTARE LE RISORSE

L'anno solare 2023 ha visto una diminuzione del numero di curricula analizzati rispetto all'anno precedente, poiché c'è stata una stabilizzazione maggiore del personale nei servizi e un rientro di alcuni dipendenti dal congedo di maternità. Tuttavia, si è ancora riscontrata una **significativa difficoltà nell'individuare figure educative disponibili** a causa dell'aumento della domanda da parte delle scuole dell'infanzia e delle Amministrazioni pubbliche, che hanno assorbito molte delle potenziali candidate.

Il settore del coordinamento si è riorganizzato internamente per attuare un monitoraggio quotidiano della casella di posta elettronica ufficiale della Cooperativa (info@bellesini.it) e centralizzare la gestione dell'archiviazione dei curricula vitae delle candidature che talvolta possono pervenire anche ai singoli servizi sul territorio.

Rispetto ai curriculum siti nell'archivio storico delle candidature si è proceduto ad effettuare delle verifiche sulle effettive disponibilità dei candidati oltre che dell'aggiornamento delle informazioni nel merito delle competenze ed esperienze maturate al fine di prendere una decisione informata durante il processo di selezione.

Tuttavia, nonostante gli sforzi per trovare candidati con titoli adeguati, la Cooperativa ha dovuto affrontare una carenza di personale qualificato. Per questo motivo, è stata costretta a considerare l'assunzione di persone con titoli di studio in deroga. Questa decisione è stata presa in collaborazione con i titolari dei servizi, al fine di garantire la continuità delle attività e la qualità dei servizi offerti. Nonostante le difficoltà nell'ottenere candidati con titoli adeguati, la Cooperativa ha voluto assicurarsi di selezionare personale comunque competente e in grado di svolgere le mansioni richieste. La situazione è risultata molto disomogenea a livello geografico, con alcune zone in cui era più facile trovare candidati con titoli adeguati rispetto ad altre. Questo ha reso necessario un dialogo costante tra la Cooperativa e i titolari dei servizi per poter individuare le soluzioni più adeguate a ciascuna situazione. Nonostante le difficoltà, la Cooperativa si impegna a garantire l'efficienza e la qualità dei servizi offerti, cercando sempre di trovare la soluzione migliore per soddisfare le esigenze dei titolari dei servizi e dei propri clienti.

Si è riscontrata una significativa difficoltà nell'individuare figure educative disponibili a causa dell'aumento della domanda da parte delle scuole dell'infanzia.

I RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Dall'autunno 2023, abbiamo avuto diverse occasioni di incontro e dialogo con le rappresentanze sindacali di settore. Questi momenti hanno rivestito un'importanza significativa per la Cooperativa, poiché i sindacati, che agiscono da ponte tra i datori di lavoro e i lavoratori, in alcuni casi identificando problematiche per le quali vanno individuate tempestivamente delle soluzioni.

In particolare, abbiamo affrontato le delicate questioni legate ai **passaggi di gestione** del personale dalla Bellesini ad un'altra Cooperativa. Grazie al sostegno e alla collaborazione dei sindacati, la Bellesini ha lavorato allo scopo di garantire al personale coinvolto la continuità e le condizioni di lavoro acquisite secondo le norme contrattuali nazionali e territoriali nonché alle disposizioni di legge in materia.

Inoltre, **la Bellesini ha affrontato in modo propositivo e favorevole la questione del riconoscimento del livello B1 per le ausiliarie e del livello D2 per le educatrici in possesso di titolo specifico e del titolo Baby Life.** Tali interventi hanno voluto riconoscere il fondamentale impegno di tutte queste figure nel garantire la qualità dei servizi offerti dalla Cooperativa sul territorio.

Dall'analisi del questionario somministrato ai dipendenti nel corso dell'anno 2023 emerge in-

fatti come il 32,9% di loro sia soddisfatto molto/moltissimo del riconoscimento economico, il 31,8% si ritiene abbastanza soddisfatto mentre il 35% è poco soddisfatto del proprio riconoscimento economico. Alla luce delle recenti manovre riguardanti il contratto delle cooperative sociali e le relative implicazioni economiche, nel corso del 2024 saranno previsti ulteriori significativi aumenti che andranno a vantaggio dei nostri dipendenti, garantendo loro una maggiore soddisfazione economica.

Questi incontri e confronti con i sindacati sono stati preziosi poiché hanno permesso di allineare la politica della Cooperativa e le decisioni con le esigenze e i diritti dei lavoratori promuovendo la trasparenza e la condivisione degli obiettivi. Il dialogo aperto e costruttivo instaurato con le rappresentanze sindacali contribuisce a garantire un ambiente di lavoro equo e soddisfacente per tutti.

LA SORVEGLIANZA SANITARIA

Nel settembre 2023 ci sono stati i primi incontri per individuare un'azienda da incaricare per la sorveglianza sanitaria degli operatori dei servizi gestiti dalla Bellesini sul territorio. Si è incaricata l'azienda **SAPI per l'organizzazione e la pianificazione delle visite mediche per tutto il personale della Cooperativa che per ruolo e competenza ha diritto a tale misura di tutela.**

Le visite con il medico del lavoro sono state programmate a partire da ottobre in stretta collaborazione con le singole coordinatrici di riferimento ed effettuate su tutto il territorio provinciale. Con interventi scaglionati regolarmente per tutti i servizi nelle sedi dei vari distretti sanitari si sono programmate le visite con tempistiche che potessero agevolare i dipendenti e non interferire con il lavoro svolto nei Nidi d'infanzia. Per la sede centrale le visite sono state effettuate presso la sede di Trento.

Un confronto costante con la direzione e la referente per le risorse umane ha permesso di individuare e gestire al meglio le indicazioni emerse nel corso delle visite e la presa in carico delle restrizioni previste.



PIANO FAMILY AUDIT BELLESINI



Durante il 2023 alla luce della Nomina del nuovo presidente della Cooperativa e della riorganizzazione interna è stato ricomposto sia il gruppo di direzione di cui fa parte il presidente Massimo Frizzi, la direttrice Daria Santoni e la referente Nicoletta Tardivo, sia il gruppo di lavoro del piano Family Audit affinché ci sia una rappresentanza per ogni ruolo. Entrambi i gruppi si sono incontrati due volte nel corso del 2023.

COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO FAMILY AUDIT:

- Coordinatrice pedagogica: **Daria Santoni**
- Impiegata: **Luigina Stella Caracciolo**
- Coordinatrice interna: **Erika Gosetti**
- Educatrice: **Veronica Dalri**
- Educatrice: **Contri Lorena**
- Cuoco: **Cesare Battistotti**
- Ausiliaria: **Rina Larentis**
- Referente interna: **Nicoletta Tardivo**

Il Piano di azione Family messo in campo dalla Bellesini prevede più di 35 misure a favore dei propri dipendenti che offrono benefit e scontistiche, convenzioni con fornitori, flessibilità oraria e altre opportunità, tutto nell'ottica della politica di conciliazione vita-lavoro che va ad incidere positivamente sul clima lavorativo percepito dai dipendenti.

LE AZIONI SIGNIFICATIVE PREVISTE DAL PIANO FAMILY DELLA BELLESINI E MESSE IN ATTO DURANTE IL 2023:

- 1. Misura master in genitorialità:** che valorizza i collaboratori divenuti genitori durante l'annualità 2023 (4 dipendenti) i quali hanno ricevuto in dono un albo illustrato come benefit simbolico per dare evidenza al ruolo genitoriale all'interno di una Cooperativa che si occupa principalmente di servizi all'infanzia.
- 2. Misura tutoraggio maternità:** per quanto riguarda il rientro da maternità/lungo congedo anche per il 2023 sono stati organizzati momenti di tutoraggio/affiancamento prima dell'entrata in servizio delle dipendenti.
- 3. Misura culturale:** per valorizzare la figura del socio-lavoratore/socia-lavoratrice, è stata offerta la possibilità a tutti i soci di partecipare gratuitamente con ingresso offerto dalla Cooperativa, allo spettacolo Teatrale "Down" che si è tenuto venerdì 10 novembre presso il Pala Congressi di Riva del Garda; spettacolo con una tematica sociale e culturale molto sentita e organizzata da Anffas. A questo evento hanno aderito 7 socie.
- 4. Misura comunicazione ai dipendenti e agli utenti:** in un'ottica di collaborazione con i distretti famiglia e l'agenzia per la coesione sociale e promozione sul territorio di alcune opportunità per le famiglie residenti in Trentino, sono state distribuite nei servizi per i dipendenti e gli utenti, in occasione della Giornata Internazionale della famiglia, oltre 400 copie dell'albo da colorare e della locandina informativa "Euregio Family Pass".

+35
MISURE PER
FAVORIRE LA
CONCILIAZIONE
VITA-LAVORO

5. **Misura convenzione Federazione Cooperative:** 13 dipendenti hanno usufruito della scontistica Caf Acli per la dichiarazione dei redditi in quanto dipendenti di una realtà associata a Federazione Cooperative;
6. **Misura permessi Family Audit:** utilizzate in totale 6 giorni di permessi
7. **Misura permessi per malattia bambino:** sono stati utilizzati 32 giorni di malattia bambino minore di 3 anni e 14 giorni di malattia bambino tra i 3 e 8 anni.
8. **Misura concessione pasti giornalieri e misura pasti dipendenti in sede centrale.** La misura che incide maggiormente sul piano Family Audit di Bellesini è rappresentata proprio dal pasto gratuito per tutti i dipendenti che operano nella parte centrale della giornata. Quest'anno sono stati erogati **oltre 8400 pasti gratuiti per il personale dei Nidi d'infanzia, della sede centrale, del Castello e dei servizi estivi** così suddivisi:

643

PASTI SEDE-UFFICIO

7444

PASTI ALL'INTERNO DEI SERVIZI NIDO

130

PASTI PER I SERVIZI ESTIVI

206

PASTI PRESSO IL CASTELLO DI AVIO

Questa misura a favore delle dipendenti che lavorano nei servizi educativi all'infanzia è stata implementata in tutto il territorio Trentino solo dalla Bellesini la quale ha avuto una spesa di **oltre 31.000 euro per questa azione**.

82%

DEI COLLABORATORI RICONOSCE NEL PASTO GRATUITO UN BENEFIT IMPORTANTE PER LA CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

e come misura per il benessere personale, molto-moltissimo per il 67%. Il dato totale comprende anche i collaboratori part-time che lavorano solo ad inizio o a fine giornata non usufruendo quindi di questa misura.

9. **Misure di conciliazione:** tra quelle previste dalla Cooperativa, sicuramente **la più utilizzata è la flessibilità oraria** che varia nella forma e nella tipologia rispetto al ruolo professionale ricoperto in Cooperativa. Altra modalità utilizzata è la richiesta di recuperi utilizzando le ore accantonate in "Banca delle Ore"; seguono l'utilizzo del pc e connessione internet sul posto di lavoro in un'ottica di time-saving, utilizzati anche i permessi per visite mediche RAO A o RAO B e per parenti ospedalizzati oltre ai permessi per malattia figli.

Il 90% dei collaboratori ha avuto modo di esprimere le proprie esigenze personali o familiari; per il 67% molto/moltissimo. Per il 61% dei collaboratori, tali esigenze espresse sono state prese in considerazione molto/moltissimo e per il 30% sono state prese abbastanza in considerazione. Questo è un dato molto importante che evidenzia **quanto la Cooperativa si fa carico a livello organizzativo di correlare le esigenze personali e famigliari alle esigenze di apertura e gestione dei servizi che gestisce**.

49%

dipendenti interessati a consulenze su tematiche psico-pedagogiche

In ottica di miglioramento continuo e profusione di azioni a favore dei propri dipendenti la Bellesini attraverso l'analisi del clima ha voluto capire quanto alcune misure siano importanti per i propri collaboratori ed è emerso, tenendo conto delle risposte abbastanza-molto-moltissimo, che il **49% dei dipendenti ha un interesse per le consulenze su tematiche psico-pedagogiche**.

Segue un diffuso interesse (46%) per la partecipazione gratuita ad eventi culturali; anche i laboratori genitori-bambini (37%) ed i corsi di autodifesa (29%) sembrano toccare l'interesse dei collaboratori. Nelle risposte libere sono state richieste convenzioni economiche sanitari, con librerie e buoni spesa.

PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

FEDERAZIONE PROVINCIALE SCUOLE MATERNE

La partnership con la Federazione Provinciale delle Scuole Materne di Trento (FPSM) si è concretizzata nel corso del 2023 attraverso uno **scambio istituzionale e una collaborazione proficua per diversi aspetti relativi alla gestione funzionale degli immobili** e delle relative pertinenze di proprietà della Bellesini, parzialmente allocati alla FPSM. Queste azioni sono state principalmente guidate dall'impegno dell'ingegner Giuliano Baldessari, il quale ha offerto il suo supporto per analizzare varie situazioni di difficoltà strutturali, gestire piccole manutenzioni spesso eseguite dai dipendenti della FPSM e supervisionare la portineria, garantendo così un servizio efficiente e continuativo anche per la Bellesini.

Il servizio di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) fornito dalla FPSM ai suoi soci ha consentito anche alla Bellesini di affidare l'incarico al dott. Donato Quattrocchi, il quale, grazie alla sua vasta esperienza nel settore educativo, può fornire indicazioni coerenti ed efficaci. Questa scelta facilita le comunicazioni e le sinergie anche per i soci gestori, che ora hanno un unico referente per la scuola dell'infanzia e il Nido da loro gestiti.

Un'azione sinergica con la FPSM **è stata attivata anche per individuare l'agenzia incaricata della sorveglianza sanitaria** nei servizi educativi, nello specifico la società SAPI, che si è avviata proprio quest'anno in tutte le strutture gestite dalla Bellesini.

Inoltre, la FPSM **ha garantito la supervisione e la gestione informatica del server e delle attrezzature a disposizione dei dipendenti** della Cooperativa, sia presso la sede centrale che presso i Nidi d'infanzia distribuiti sul territorio. Questo supporto è esteso anche ai soci gestori sempre attraverso la Bellesini.

Dal punto di vista pedagogico ed educativo, **la FPSM e la Bellesini condividono i principi fondamentali dell'approccio proposto** e, per questo motivo, collaborano strettamente nell'organizzare azioni di tirocinio, formazione e aggiornamento, coinvolgendo esperti

comuni e definendo percorsi simili. Tra queste iniziative rientrano azioni rivolte alla FIU (Florida International University), interventi formativi per le Amministrazioni di Verona e Pavia e il percorso sul servizio 0-6 avviato con l'amministrazione di Riva del Garda.

Un momento particolarmente difficile, che ha richiesto il supporto fondamentale della FPSM, è stato nel giugno di quest'anno con la perdita del presidente Roberto Festi, anche vice presidente della stessa FPSM. In questa occasione, è stato cruciale per la Bellesini poter contare su un supporto tecnico tempestivo per gestire gli aspetti legali, amministrativi e istituzionali complessi e articolati che tale evento ha determinato.

FEDERAZIONE TRENTINA DELLA COOPERAZIONE

L'adesione alla Federazione Trentina della Cooperazione anche nel 2023 ha consentito alla Bellesini di sviluppare in modo sinergico e coerente con l'intero mondo cooperativo un piano per il rapporto e il raccordo con gli stakeholders sia pubblici che privati. Tale importante canale collaborativo è stato di fondamentale importanza in diversi ambiti:

- l'azione "di sistema" per affrontare gli aspetti normativi e amministrativo-legali a tutela dell'azione della Cooperativa e dei suoi dipendenti;
- tavoli di lavoro per gli accordi di revisione dei livelli di inquadramento relativi al personale educativo e ausiliario operante nei Nidi d'infanzia;
- i passaggi istituzionali nei confronti della Provincia Autonoma di Trento e del Consorzio dei Comuni Trentini per il riconoscimento economico previsto dal nuovo inquadramento del personale.

Tramite la Federazione Cooperative la Bellesini ha avuto **l'opportunità di partecipare come unica Cooperativa trentina dei servizi all'infanzia al concorso di Confcooperative "La sostenibilità in Cooperativa"** per valorizzare il contributo delle cooperative al raggiungimento dei 17 obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. La Bellesini ha



presentato un video con i progetti educativi e territoriali inerenti all'obiettivo 15 dell'Agenda 2030 proposti ai bambini e alle famiglie utenti dei Nidi durante il 2023.

EDUCA Comune di Rovereto

La Cooperativa Bellesini in partnership con il Comune di Rovereto ha partecipato all'edizione 2023 di Educa dal titolo: "Nuovi Alfabeti" svoltasi dal 14 al 16 aprile per le vie e nei palazzi del Comune di Rovereto. La Cooperativa ha proposto 2 esperienze di cui la prima dedicata agli adulti e la seconda invece rivolta ai bambini e alle loro famiglie:

- **"6 cappelli per dialogare"** due incontri condotti dalle coordinatrici pedagogiche dott. Monica Dalbon e dalla Dott.ssa Daria Santoni che partendo dall'approccio di Del Bono aiuta gli adulti ad individuare strategie alternative per risolvere i problemi relazionali.
- **"Caccia alle parole itinerante"**. Una vera caccia al tesoro con partenza da corso Bettini, dove i bambini e i loro genitori muniti di mappa della città sono andati alla ricerca delle 8 parole passando attraverso 8 intriganti prove e completare il percorso con la realizzazione di una frase evocativa.

PROGETTO MARIO LODI Comune di Dro

L'Amministrazione comunale di Dro ha coinvolto la Bellesini nel progetto **"Un anno speciale per un maestro speciale: Mario Lodi"** in occasione del centenario dalla nascita dello scrittore-pedagogo. Ha coinvolto la fascia dei bambini da 0-11 anni residenti nel comune. Il Nido d'infanzia di Dro ha collaborato con la classe prima della scuola primaria di primo grado in un percorso di 4 incontri, prendendo in considerazione due storie scritte da Mario Lodi: "Cipi" e "Bandiera". L'intera documentazione video e fotografica ha fatto parte della mostra esposta nei mesi primaverili presso la Biblioteca comunale di Dro.

SPAZIO MAMME Comune di Borgo Valsugana

Anche nel 2023 la Bellesini è stata partner del progetto finanziato dal "Piano Giovani di zona Alta Valsugana e Tesino", organizzato dal gruppo Spazio Mamme di Borgo Valsugana con il supporto della Cooperativa CS4. Tale collaborazione ha visto la partecipazione della Co-



operativa nella gestione di due incontri, rivolti a mamme e neomamme con i bambini della fascia 0-6 anni:

- 27 ottobre 2023: **“Con me e senza di me: attaccamento, separazione e servizi per l’infanzia”**.
- 17 novembre 2023: **“Gioco e giocattoli: l’importanza del gioco nell’infanzia”**.

Gli incontri si sono svolti in un locale gestito dal gruppo di mamme dove la coordinatrice ha proposto momenti di dialogo e approfondimenti inerenti le tematiche e contemporaneamente ai bambini sono state proposte dalle educatrici del Nido di Carzano, laboratori di gioco coerentemente alla fascia di età dei partecipanti. Questi momenti sono stati anche occasioni di promozione dei servizi che la Cooperativa offre: gestione di Nidi, sportello di supporto genitoriale e formazioni.

DISTRETTI FAMIGLIA

I Nidi d’infanzia gestiti dalla Cooperativa Bellesini sono diffusi nelle vallate del territorio Trentino dove sono presenti i Distretti Famiglia. **Anche per il 2023 la Cooperativa ha fatto parte dei seguenti Distretti Famiglia:** Vallagarina, Chiese, Valsugana e Tesino e Primiero. Durante questi incontri, le coordinatrici dei servizi hanno avuto l’opportunità di confrontarsi e collaborare con membri dei Distretti Famiglia provenienti da diverse realtà per favorire una comprensione più ampia delle esigenze e delle sfide legate al supporto alle famiglie

con figli. Questi incontri hanno favorito la creazione di sinergie e reti di collaborazione tra i diversi attori coinvolti. Attraverso la condivisione di informazioni, risorse e buone pratiche, si è lavorato congiuntamente per promuovere il benessere e lo sviluppo dei bambini e delle famiglie.

FAMIGLIA SI DIVENTA Comunità Valsugana e Tesino

Per il secondo anno consecutivo la Comunità Valsugana e Tesino ha scelto la Bellesini per la gestione del progetto **“Famiglie si diventa” che si colloca all’interno delle azioni del progetto P.I.P.P.I** quali interventi finalizzati a sostenere le capacità genitoriali e a supportare le famiglie e i bambini in condizioni di vulnerabilità. Gli incontri, si sono tenuti presso i locali del Comune Borgo Valsugana nel periodo primaverile ed autunnale e nel Comune di Grigno durante i mesi di novembre e dicembre. Si sono svolti 8 incontri, con una partecipazione in media di 10 genitori ad incontro e una decina di bambini dai 2 ai 14 anni. Mentre i genitori si sono confrontati in merito al ruolo genitoriale e alle fatiche educative con la dott.ssa Maddalena Botteri, in contemporanea i bambini, in un gruppo parallelo, sono stati coinvolti dall’educatrice del Nido di Carzano, in laboratori sul tema della gestione delle emozioni, sull’ascolto reciproco e la valorizzazione dei punti di forza di ognuno.

ASSOCIAZIONE ANDROMEDA Comune di Dro

Anche per il 2023 è proseguita la proficua collaborazione con l'associazione Andromeda proponendo dei laboratori all'interno di una rassegna culturale dal titolo: **"Invito al viaggio"**. Un viaggio nell'universo della creatività **per promuovere la cultura del libro** quale dispositivo fondamentale per la creazione di nuove immagini. I laboratori sono stati organizzati principalmente nelle biblioteche di Dro, Pietramurata e Arco, gestito da personale qualificato della Cooperativa che ha gestito 3 laboratori esperienziali:

- 31 gennaio 2023: **"Destinazione Giappone"** laboratorio di origami,
- 28 febbraio 2023: **"Alla scoperta dell'India"** laboratorio di creazione dei mandala,
- 14 marzo 2023: **"Un tuffo dove l'acqua è più blu"** laboratorio di collage multimateriale.

DISTRETTI SANITARI TRENTINI

La Bellesini alla luce dell'ubicazione dei Nidi d'infanzia sia a gestione diretta che dei soci gestori nel 2023 si è interfacciata con tutti e tre i **Distretti Sanitari: Valle dei Laghi, Giudicarie e Vallagarina, e Valsugana e Tesino, Primiero**. In alcune situazioni particolarmente complesse hanno partecipato agli **incontri interdisciplinare per l'inclusione di bambini BES** anche distretti sanitari ed equipe mediche di altre regioni o addirittura internazionali.

Le azioni intraprese con i vari distretti si sono focalizzate in incontri di monitoraggio e verifica degli interventi messi in campo al Nido in collaborazione con le famiglie e gli operatori socio-sanitari coinvolti (neuropsichiatra, pediatra, infermiere, psicomotriciste, fisioterapiste, equipe cure palliative...) e in alcuni casi di altre associazioni ed enti come per esempio Abilnova, Fondazione R.Hollman.

I Nidi si sono interfacciati anche con i **servizi residenziali per famiglie in situazioni protette o di disagio sociale** per alcune situazioni particolari. In questi casi si sono tenuti con le assistenti sociali e le Amministrazioni titolari dei servizi per le situazioni di disagio economico finanziario della famiglia o con educatori familiari e psicologi del distretto sanitario per il supporto alla genitorialità anche domiciliare. Per altre situazioni specifiche sono stati effettuati degli **incontri formativi mirati e specifici con le equipe del personale dei Nidi**, con i sanitari locali per l'utilizzo di strumentazioni al Nido o per la somministrazione di farmaci salvavita. Questa attenzione alla formazione dimostra la volontà di garantire un ambiente sicuro e adeguato per una inclusione reale dei bambini con disabilità.

La Bellesini ha partecipato anche a degli **incontri promossi dal Comune di Rovereto in collaborazione con il Distretto socio-sanitario locale** in cui le assistenti sociali comunali assieme alle coordinatrici dei Nidi e delle scuole dell'infanzia si sono confrontate in merito ai vari progetti esistenti sul territorio programmando incontri formativi con il personale educativo e insegnante.



MART

In questi anni grazie anche alla gestione di servizi sul territorio del Comune di Rovereto e alla stretta collaborazione con l'Amministrazione, la Bellesini **ha attivato significative co-proiezioni con il Museo d'arte moderna e contemporanea di Rovereto**. Assieme al dirigente dell'area educativa Carlo Tamanini e al gruppo di coordinamento dei Nidi d'infanzia del Comune di Rovereto, tra cui la coordinatrice della Bellesini Paola Veronese, sono state pensate, progettate ed organizzate proposte ludico artistiche per la fascia dei bambini 0-3 tenendo in considerazione sia le competenze dei bambini che le varie tecniche artistiche degli autori presenti in mostra.

Ai bambini accompagnati dalle educatrici o con la presenza anche delle famiglie sono state organizzati **laboratori** inerenti l'osservazione di alcune opere, esperienze grafico-pittoriche (presso l'area educativa e il baby Mart), attività con materiali plastici (presso le sale di casa Depero) e narrazioni con la lavagna luminosa.

Inoltre sono state effettuate **visite alle mostre** presenti nel corso del 2023 tra cui ricordiamo: "Casa d'arte futurista Depero", "Giotto e il novecento", "Adelchi-Riccardo Mantovani", "Il sogno di Ferrara", "Giuseppe Gallo" e "Klimt e le sue opere".

Alcune esperienze sono state estese anche ai bambini e alle famiglie dei **Nidi aziendali E-Pharma e Falconeri** come avvicinamento all'arte e alla creatività in un modo immersivo e coinvolgente che ha visto la partecipazione attiva anche dei genitori oltre ai gruppi di lavoro di questi due Nidi aziendali.





MUSE

Con il Museo delle Scienze di Trento, con cui la Bellesini ha instaurato una partnership fin dal 2018, anche nel corso dell'anno 2023 all'interno della convenzione stipulata fra le parti si sono attivati i percorsi di collaborazione relativi al settore educazione e infanzia.

Il Muse di Trento, in occasione della Giornata Internazionale per i diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza ha organizzato l'evento **"Museo Amico: giocare è una cosa seria"**. Un pomeriggio dedicato alle/i più giovani caratterizzato dal tema del diritto al gioco. In questa cornice, la Bellesini ha proposto un'esperienza coinvolgente per aprire le porte alla **riflessione sugli stereotipi di genere nel gioco e il loro impatto sulla crescita delle nuove generazioni**. Attraverso un gioco bambine e bambini hanno potuto manifestare gli stereotipi impliciti che influenzano le loro preferenze, il loro pensiero e le loro scelte; in contemporanea i genitori hanno potuto partecipare ad un momento di confronto e riflessione sul tema con la dott.ssa Daria Santoni.

Nel 2023 si sono attivati i **percorsi di MUSE in videochiamata** che hanno riguardato i servizi di Carzano e le due sedi del Nido d'infanzia di Primiero, Tonadico e Canal San Bovo per un totale di 9 videochiamate. Tutti i Nidi d'infanzia gestiti dalla Cooperativa negli ultimi 4 anni hanno avuto l'opportunità di partecipare attivamente a questa proposta.

Nella splendida cornice degli spazi del Muse la Bellesini in diverse occasioni ha organizzato dei **momenti di incontro e di festa per le famiglie: durante il periodo estivo** per il Nido d'infanzia E-Pharma nel giardino-orto botanico del Muse, mentre nel periodo **invernale** le famiglie dei Nidi aziendali di Falconeri ed E-Pharma hanno potuto partecipare allo spettacolo di teatro-scienza "Ululi Ululà" con i propri bambini festeggiando così il Natale.

La Bellesini infine ha scelto il **Muse** in quanto spazio dedicato alla scienza e alla sostenibilità per incontrare tutti i dipendenti e collaboratori della Cooperativa in occasione del Natale. Per questo evento durante il pomeriggio come nuova azione del piano Family Audit in merito all'opportunità di offrire ai propri dipendenti eventi culturali e laboratori didattici per le famiglie è stato proposto **uno spettacolo di teatro-scienza per genitori e bambini e la visita alla mostra presso il palazzo delle Albere "Sciamani: Comunicare l'Invisibile"**.

TIROCINI E COLLABORAZIONI

TIROCINI CON ISTITUZIONI UNIVERSITARIE ITALIANE

Anche nel 2023 la Bellesini ha mantenuto in essere **le convenzioni con istituzioni universitarie** attraverso appositi processi di accreditamento. Attualmente la Cooperativa è convenzionata con le seguenti strutture:

- Università di Verona indirizzo Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19);
- Università telematica UniCusanoCampus indirizzo Scienze dell'Educazione e Formazione (L-19);
- Università telematica UniPegaso indirizzo Scienze dell'Educazione e Formazione (L-19);
- Università di Bolzano rispetto ai tirocini curriculari previsti dalla laurea in Scienze della Formazione con indirizzo prima infanzia;
- Università di Ferrara indirizzo Scienze filosofiche e dell'educazione (L-19).

TIROCINI CON ISTITUZIONI UNIVERSITARIE ESTERE

La Bellesini ha avuto la possibilità, grazie ai rapporti che la **Federazione Provinciale Scuole materne** ha instaurato con **FIU (Florida International University)**, di partecipare al progetto dal titolo: **“Developing Learning Processes in Early Childhood Education: An Italian Perspective”**. Una delegazione di studentesse universitarie con la loro tutor hanno soggiornato per due settimane in Trentino osservando alcune realtà educative: scuole dell'infanzia e Nidi d'infanzia. La Bellesini ha implicato in questo progetto i servizi di **Rosmini di Rovereto e “Le Piume” di Carzano**. Alla delegazione americana è stato presentato l'approccio pedagogico educativo della Bellesini e del sistema educativo in Trentino.

RAPPORTI CON ISTITUTI SUPERIORI E CENTRI FORMATIVI

Nel 2023 si sono ampliati i rapporti con gli **Istituti superiori del Trentino per far conoscere i servizi educativi** anche ad alunni che frequentano l'ultimo triennio scolastico. Si sono presi i contatti per fornire delle possibili docenze all'indirizzo Professionale Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale dell'Istituto di Istruzione Don Milani di Rovereto per illustrare il ruolo professionale dell'educatrice di Nidi d'infanzia.

Sono state accolte presso il Nido “M. Rosmini” di Rovereto, 2 studentesse iscritte al corso “saper, saper fare, saper essere” per un tirocinio osservativo di 15 ore organizzato dal **centro nascita Montessori** in collaborazione con Associazione Montessori Verona.

SOCIAL-MEDIA COMUNICAZIONE, CONDIVISIONE E VISIBILITÀ

In un'epoca sempre più tecnologica, l'utilizzo dei canali social è diventato comune anche tra molte famiglie. La Cooperativa ha scelto di impiegare tali canali per promuovere la propria offerta formativa e culturale. Va sottolineato che negli ultimi due anni alcuni Nidi hanno partecipato a corsi provinciali dedicati all'uso responsabile dei media e alla loro integrazione nel contesto familiare.

I singoli servizi hanno organizzato serate di confronto con le famiglie utenti per discutere i risultati dei questionari somministrati riguardanti l'uso dei media in casa, promuovendo la riflessione sull'importanza di un approccio consapevole alla tecnologia nell'educazione dei bambini.

La Cooperativa ha scelto di impiegare tali canali per promuovere la propria offerta formativa e culturale. I nuovi utenti dei nostri servizi hanno dimostrato un'attenzione costante alle iniziative promosse.

Nel corso dell'anno è emerso che anche i nuovi utenti dei nostri servizi si sono trasformati in seguaci dei nostri canali Instagram e Facebook, dimostrando un'attenzione costante alle iniziative promosse. Partecipano attivamente alle occasioni culturali e socio-educative e utilizzano i social per sentirsi parte di una rete di

servizi che si impegna per il benessere e la qualità dell'offerta formativa per i loro figli.

Nel corso del 2023, il coordinamento ha **pianificato una serie di interventi focalizzati soprattutto sul tema della sostenibilità ambientale per la comunicazione sui social media**. Ha gestito tutta l'attività promozionale e documentale sui social la coordinatrice **Paola Veronese**. La programmazione ha incluso:

- Post dedicati alle giornate mondiali selezionate per le progettazioni dei Nidi d'infanzia che hanno fornito regolarmente i contenuti video e fotografici.
- Stories per promuovere eventi culturali al Castello di Avio, come le giornate FAI di primavera e Halloween.
- Post promozionali riguardanti il Nido interaziendale E-Pharma, che illustravano le modalità di iscrizione e le proposte educative.
- Post per la condivisione di progetti con istituzioni locali, come "Nidi d'Arte" al Mart e le feste dei Nidi presso location significative.
- Post sui percorsi formativi offerti dalla Bellesini al personale di coordinamento, educativo, ausiliario e amministrativo.
- Pubblicazioni per la ricerca e selezione di personale specifico.
- Condivisione di link relativi a collaborazioni con istituzioni culturali e associazioni locali.
- Promozione degli interventi culturali promossi dalla Bellesini per i propri dipendenti e collaboratori.

Nel corso del 2023, si è registrato un aumento dei "mi piace" su entrambi i social media, con un incremento di 192 follower su Facebook e 89 su Instagram.

Le stories, caratterizzate da una comunicazione rapida e immediata, sono state particolarmente apprezzate e utilizzate dalle famiglie utenti per condividerle nei propri account, dimostrando un forte senso di appartenenza. Numerose famiglie hanno utilizzato le stories per menzionare la Cooperativa e evidenziare eventi del loro Nido di riferimento.



7.611 VISITE 2.384 FOLLOWER

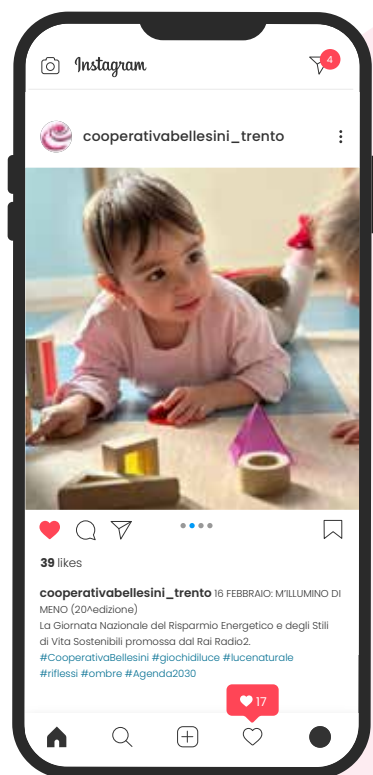


LE LISTE BROADCAST DI WHATSAPP RIMANE UN CANALE MOLTO APPREZZATO DALLE FAMIGLIE

I feedback positivi alla pagina della Cooperativa e ai post, inclusi i reel, sono continuati a crescere, con picchi significativi in occasione di eventi importanti come il flash mob per la Giornata mondiale della Terra, l'anniversario della Dichiarazione dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e il servizio estivo dei Nidi del Comune di Rovereto. Ad esempio, il post sulle "Storie in barattolo" durante il periodo natalizio ha generato un aumento dell'interazione con le famiglie attraverso diversi commenti registrati soprattutto sulla pagina Facebook della Bellesini.

La distribuzione del pubblico rimane sostanzialmente stabile rispetto agli anni precedenti, con una maggioranza femminile dell'86% con un'età compresa tra i 25 e i 44 anni e il 15% di uomini tra i 35 e i 44 anni. Instagram risulta essere più utilizzato nelle zone urbane come Trento e Rovereto, mentre meno nelle valli e nelle zone periferiche. Circa il 20% degli utenti che consultano il profilo Facebook/Instagram risiede nei due centri principali del Trentino, seguiti dai residenti nella Valle dei Laghi e nella Valsugana.

Infine, l'utilizzo delle liste Broadcast di WhatsApp rimane molto apprezzato dalle famiglie per le comunicazioni brevi e i promemoria relativi alle opportunità culturali ed educative promosse dal Nido o presenti sul territorio.



2.623 VISITE 542 FOLLOWER



CERTIFICAZIONE SISTEMA GESTIONE QUALITÀ



TIPOLOGIA DI
CERTIFICAZIONE
UNI EN ISO 9001:2015

ENTE
CERTIFICATORE
ICIM

DATA PRIMA
CERTIFICAZIONE

**15/10
2014**

ATTIVITÀ
CERTIFICATA

EA 37
Progettazione, erogazione
e gestione di servizio
socio-educativi all'infanzia

SERVIZI EDUCATIVI
COINVOLTI AL 31/12/2023

7

La certificazione del Sistema di Gestione della Qualità è un processo attraverso il quale un ente esterno valuta e conferma che l'organizzazione, in questo caso la **Bellesini, gestisce efficacemente i suoi processi per fornire servizi che corrispondono ai requisiti stabiliti e riconosciuti.** Questo evidenzia la capacità della Cooperativa di erogare servizi in modo continuativo, garantendo così la fiducia delle parti interessate come committenti, utenti e fornitori.

MONITORAGGI INTERNI

Nel 2023 anche a seguito delle revisioni di alcune documentazioni sono stati promossi incontri tra il referente interno del sistema qualità e il personale dei servizi per fornire ulteriori chiarimenti sulle procedure e per raccogliere feedback sul loro utilizzo.

Durante queste riunioni e incontri, sono stati discussi i problemi emersi e sono state proposte soluzioni per migliorare l'applicazione delle procedure del Sistema Gestione Qualità. E' stata effettuata una supervisione costante da parte delle figure di coordinamento interno per garantire il corretto utilizzo delle procedure e fornire supporto all'auditor interno durante le attività di monitoraggio. Il referente interno del sistema qualità ha fornito supporto attraverso contatti mail e telefonici con i servizi, rispondendo alle domande e fornendo ulteriori chiarimenti sulle procedure quando necessario.

Il monitoraggio interno è stato quindi condotto in modo sistematico e costante per garantire il corretto utilizzo delle procedure e per migliorare continuamente il Sistema Gestione Qualità nella Bellesini.

AUDIT ESTERNI

Gli audit esterni sono stati svolti nel mese di luglio 2023 da parte del certificatore esterno che ha provveduto a fare il sopralluogo sia nei Nidi d'infanzia, nello specifico quelli di Carzano, Noriglio e Rosmini di Rovereto, e presso la sede della Bellesini. In tali contesti si sono verificate tutte le procedure in essere e la documentazione gestionale amministrativa. **Il certificatore ha evidenziato l'adeguata applicazione della norma** e ha sottolineato alcuni aspetti significativi.

- La leadership e la capacità di gestione della direzione che garantisce un ambiente di lavoro positivo e stimolante per il personale.
- La conformità alle norme e alle direttive del Sistema Gestione Qualità, che dimostrano un impegno costante per il miglioramento continuo.
- La presenza di procedure e controlli adeguati che garantisce la sicurezza e la salute dei bambini e delle loro famiglie.
- L'ascolto delle esigenze e richieste delle comunità evidenzia la sensibilità della Bellesini.
- La disponibilità a collaborare con il team di valutazione e a fornire tutte le informazioni richieste che permette processi migliorativi condivisi.

QUALITÀ PERCEPITA ED EROGATA

La certificazione fornisce una prova tangibile che la Bellesini **si impegna a raggiungere standard elevati nel suo operato, migliorando costantemente le prestazioni e innovando per soddisfare sempre meglio le esigenze dei suoi utenti e committenti.** In questo modo, la Cooperativa dimostra la sua volontà di perseguire il miglioramento continuo e di adottare pratiche che rispondono alle esigenze del mercato, contribuendo ad aumentare la propria competitività e posizionandosi come un'organizzazione affidabile e all'avanguardia nel settore in cui opera.

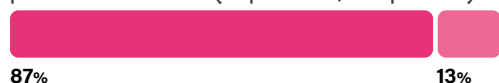
A fine dell'anno educativo 2022/2023 sono state coinvolte le famiglie nella compilazione di un questionario di gradimento in merito a ciò che i Nidi d'infanzia, gestiti dalla Bellesini, offrono a bambini e famiglie. Di seguito i dati emersi:

NEL 2023 IL
69%

di dipendenti ritiene molto/moltissimo apprezzata la qualità offerta in campo educativo.

COME VALUTA LA PROFESSIONALITÀ E LA COMPETENZA

personale educativo (disponibilità, competenza)



coordinatore pedagogico



coordinatrice della struttura



personale ausiliario e di cucina



■ OTTIME
■ BUONE
■ SUFFICIENTI
■ NON CLASSIFICATO

QUAL'È LA SUA OPINIONE CIRCA



Complessivamente i dati emersi denotano un'**alta soddisfazione in merito alla professionalità di chi lavora nei Nidi** per ogni tipologia di ruolo svolto così come la qualità del menù offerto e della pulizia delle strutture.

Anche per quanto riguarda le **offerte educative in merito alle progettualità, alle attività, ai materiali si evince una ottima soddisfazione da parte delle famiglie.** Alla luce dei vari contesti territoriali e della predisposizione strutturale dei Nidi alcune famiglie denotano una soddisfazione minore rispetto agli spazi ed alle collaborazioni con enti ed associazioni.

SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA

GESTIONE DEL FABBRICATO

Nel 2023 è proseguita la gestione dell'immobile di proprietà della Cooperativa sito in Via Degasperì a Trento, in parte utilizzato per lo svolgimento dell'attività istituzionale della Bellesini ed in parte locato alla Federazione Provinciale Scuole Materne.

Inoltre, sempre nel corso del 2023, la società ha acquisito l'immobile in via Bruno de Finetti, 6 a Trento, in stretta conformità con la strategia aziendale di ottimizzazione delle risorse e consolidamento territoriale. La posizione strategica vicino alla sede legale offre flessibilità e una base solida per gli obiettivi aziendali migliorando l'efficienza operativa.

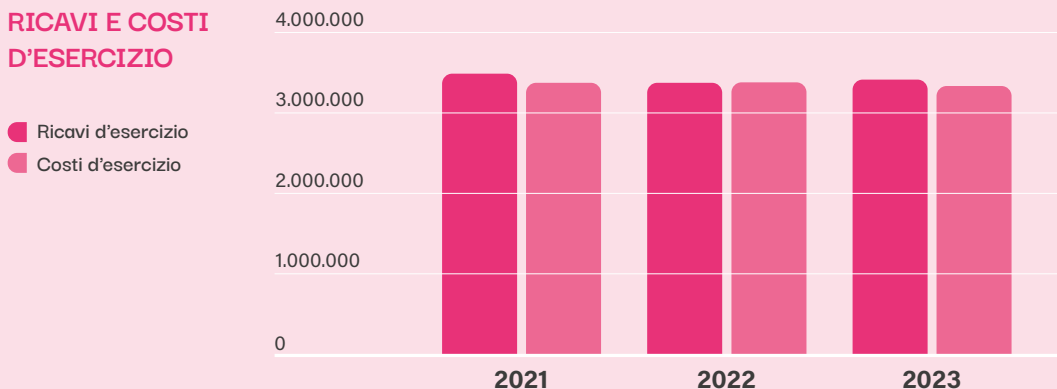
GESTIONE CONTABILE

Nel 2023 è proseguito l'impegno della Cooperativa per mantenere la qualità e l'efficienza dei servizi offerti. A tale scopo la Cooperativa ha operato sulle seguenti linee di attività: **il consolidamento dell'assetto gestionale, organizzativo e degli strumenti contabili** per l'analisi dei costi ed il miglioramento delle procedure decisionali.

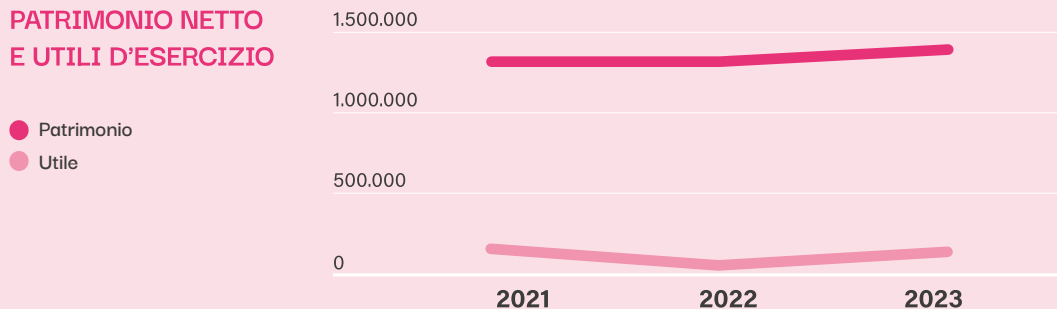
In relazione a tale attività vanno segnalati i risultati prodotti dal sistema contabile di controllo di gestione, basato su centri di costo annualmente definiti rispetto alle attività svolte dalla Cooperativa. Ciò ha consentito al Consiglio di Amministrazione di esaminare l'andamento delle attività svolte e di operare interventi di razionalizzazione e azioni mirate di ridefinizione di spese e impegni laddove necessario.

Contestualmente è stato operato un attento controllo sui costi, relativamente soprattutto al costo sostenuto dalla Cooperativa per il personale, il quale rappresenta quasi l'80% dei costi complessivi a carico della Cooperativa, ma anche a forniture, approvvigionamenti e gestione dei Servizi. Ciò si è realizzato attraverso una costante verifica e monitoraggio delle spese sostenute e dei ricavi conseguiti. A seguito della valutazione specifica degli scostamenti che si sono verificati, per ogni tipologia di Servizio sono stati identificati margini e modalità per calibrare meglio le spese da sostenere, garantendo sempre la qualità dei servizi offerti ai bambini e alle famiglie nonché il rispetto delle normative contrattuali.

RICAVI E COSTI D'ESERCIZIO



Per quanto riguarda il conseguimento dell'utile di esercizio, quest'anno la Cooperativa ha conseguito un utile che ha portato ad un valore del patrimonio netto per un importo complessivo al 31/12/2023 di Euro 1.1412.819, con un incremento nella misura percentuale dello 5,77%, rispetto al dato dell'anno precedente



Il controllo della situazione finanziaria è stato eseguito attraverso periodiche verifiche della propria situazione creditoria e debitoria.

La Cooperativa ha un elevato importo di crediti, soprattutto verso Comuni ed Enti pubblici, per convenzioni in essere, per la gestione di Servizi all'infanzia che presentano scadenze per la liquidazione a 60 giorni.

Per quanto riguarda la situazione debitoria, la Cooperativa nel presente anno ha provveduto al pagamento delle fatture e dei documenti giustificativi degli acquisti effettuati, nel rispetto delle scadenze concordate e applicate dai propri fornitori.

Infine non va dimenticato che la Cooperativa sociale Bellesini è considerata di diritto **“Cooperativa a mutualità prevalente”** così come si evince dall'attività svolta dalla medesima e come definito dalla L 381/1991 e dalla L R 24/88, nonché **“Impresa sociale”**, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 112/2017. Tali condizioni hanno permesso anche per il presente anno di beneficiare di agevolazioni fiscali, consentendo un significativo risparmio di costi relativamente alle imposte di esercizio.

5 PER MILLE

La Cooperativa Bellesini, in quanto ONLUS, risulta iscritta negli elenchi dei soggetti beneficiari del **5 per mille**. Ciò consente di avere un'ulteriore entrata da destinare alla propria attività. Anche nel corso del 2023 sono stati sensibilizzati tutti i dipendenti e i genitori utenti dei Servizi affinché destinino tale quota alla Cooperativa.

IN SINTESI

In sintesi il bilancio d'esercizio vede un totale delle **entrate** pari ad **euro 3.414.699,00** ed un totale delle spese pari a 3.337.050,00 con un **utile** di esercizio pari ad **euro 77.649,00**.

Per l'esame dello stesso si rimanda alla situazione patrimoniale, al conto economico e alla nota integrativa specifiche.





Via Degasperi 32/1
38121 Trento
segreteria@bellesini.it
Tel. 0461 930155

www.bellesini.it